



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771846188569

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

September 2026

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 26S36 / NHTSA Recall 26V340

Remedy is Available

2025 Maverick

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE UNTIL THIS RECALL HAS BEEN COMPLETED.

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2021-2026 Model Year Bronco Sport and 2022-2026 Model Year Maverick vehicles including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?**

On your vehicle, the front lower control arm ball joints of the vehicle’s suspension system may not have been assembled correctly.
- What is the risk?**

If a joint fails while the vehicle is moving, you could experience a loss of steering control, increasing the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?**

DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE UNTIL THIS RECALL HAS BEEN COMPLETED.

A remedy is available. To ensure your safety, your dealer will arrange to either send a mobile technician to inspect your vehicle at your location or have your vehicle towed to the dealership at no cost to you.

Dealers will inspect both front lower control arm ball joint assemblies free of charge. If your vehicle fails the inspection criteria, the dealer will replace the affected front suspension components free of charge.
- How long will it take?**

The time needed for the inspection is less than one hour. However, if your vehicle fails the inspection, your dealer will need your vehicle for a longer period of time, and rental vehicles may be available. Please contact your preferred dealer.
- What should you do?**

Do not drive your vehicle until this repair has been completed. Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 26S36. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

What should you do? (continued)	Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.
Mobile Service	Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.
Do you need a rental vehicle?	Because your vehicle is under an active 'Do Not Drive' safety recall, your safety is our absolute priority. To keep you mobile, your dealer is authorized to provide a complimentary rental vehicle for your personal transportation until this inspection is completed and/or your vehicle is repaired. This rental is provided at no charge, with the exception of fuel and insurance. Please contact your dealer to discuss rental availability, program guidelines, limitations, and to arrange your vehicle's service.
Have you previously paid for this repair?	If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used. You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to the front lower control arm ball joints of the vehicle's suspension system. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u>, give your paid original receipt to your dealer. Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you. Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.
What if you no longer own this vehicle?	If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.
Can we assist you further?	If you have difficulties getting your vehicle inspected promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance. If you have questions or concerns, please contact our Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. If you wish to contact us through the internet, our address is <u>ford.com/support</u>. If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to <u>NHTSA.gov</u>. Reference NHTSA Safety Recall 26V340.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771846188569

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Septiembre de 2026

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 26S36 / Campaña 26V340 de la NHTSA

Solución disponible

2025 Maverick
Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):
[REDACTED]

NO CONDUZCA EL VEHÍCULO MIENTRAS NO HAYA REALIZADO ESTA CAMPAÑA.

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Bronco Sport año modelo 2021-2026 y Maverick año modelo 2022-2026, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema? En su vehículo, es posible que las rótulas del brazo de control inferior delantero del sistema de suspensión no se hayan ensamblado correctamente.

¿Qué riesgo existe? Si una junta falla mientras el vehículo está en movimiento, podría perder el control de la dirección, lo cual aumenta el riesgo de un choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor? **NO CONDUZCA EL VEHÍCULO MIENTRAS NO HAYA REALIZADO ESTA CAMPAÑA.**
Hay una solución disponible. Para garantizar su seguridad, su concesionario se encargará de enviar un técnico móvil para inspeccionar su vehículo dondequiera que se encuentre o de remolcarlo al concesionario, sin costo alguno para usted.
Los concesionarios inspeccionarán gratuitamente ambos conjuntos de rótulas del brazo de control inferior delantero. Si su vehículo no cumple con los criterios de inspección, el concesionario reemplazará sin costo los componentes afectados de la suspensión delantera.

¿Cuánto tiempo tomará? El tiempo necesario para la inspección será menos de una hora. Sin embargo, si su vehículo no pasa la inspección, el vehículo deberá permanecer en el concesionario por más tiempo y se le podría ofrecer un vehículo de alquiler. Póngase en contacto con su concesionario de preferencia.

¿Qué debe hacer? **No conduzca el vehículo mientras no se haya realizado esta reparación.** Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña 26S36. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.
Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

¿Qué debe hacer? (continuación)	Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible. Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días. NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.
Servicio móvil	El Servicio móvil de Ford se ofrece a través de los concesionarios que participan, comuníquese con su concesionario para obtener detalles.
¿Necesita un vehículo de alquiler?	Dado que su vehículo tiene una campaña de seguridad activa con indicación de "No conducir", su seguridad es nuestra máxima prioridad. Para que pueda seguir desplazándose, su concesionario está autorizado a proporcionarle un vehículo de alquiler de cortesía para su transporte personal hasta que realice esta inspección o repare el vehículo. Este alquiler se ofrece sin costo, a excepción del combustible y el seguro. Póngase en contacto con su concesionario para comprobar la disponibilidad de los alquileres, las reglas generales del programa, las limitaciones y para coordinar el servicio de su vehículo.
¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?	Si pagó previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos. Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se realizarán reembolsos por servicios relacionados con las rótulas del brazo de control inferior delantero del sistema de suspensión del vehículo. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su concesionario. También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original. Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.
¿Podemos hacer algo más por usted?	Si tiene dificultades para que inspeccionen su vehículo de manera rápida y gratuita, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para obtener ayuda. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support. Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 26V340 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente