



## IMPORTANT SAFETY RECALL

### Forward Collision Avoidance (FCA) System Software Update

#### This is an important Safety Recall.

- **The recall remedy is available.** The recall procedure will be performed on your vehicle at **NO CHARGE** to you.
- Failure to complete this recall repair can increase the risk of a crash.
- Please contact your nearest Hyundai dealer to schedule the repair as soon as possible to avoid any inconvenience. To locate and schedule an appointment, please call 787-522-4566

This notice applies to your Hyundai vehicle, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in **certain 2025 – 2026 model year Hyundai Tucson, 2025 – 2026 model year Hyundai Tucson Hybrid, 2025 – 2026 model year Hyundai Tucson Plug-In Hybrid, and 2025 – 2026 model year Hyundai Santa Cruz vehicles.** Hyundai is initiating Safety Recall 302/61D081 to address a condition involving the **Forward Collision Avoidance (“FCA”) System.** Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

#### What is the Problem?

The FCA system software may cause the FCA system to engage prematurely and suddenly apply the brakes. Sudden braking may increase the risk of a crash.

#### What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will update the FCA software in your vehicle. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

#### What should you do?

**Please contact your nearest Hyundai dealer to schedule the recall repair as soon as possible.**

The actual time required to perform the recall remedy on your vehicle will take less than 30 minutes, however, your vehicle may be needed longer. To schedule an appointment with your preferred Hyundai dealer, please **call 1-855-371-9460** or visit:

#### Additional Information

If you have any difficulty having this repair performed or have paid for it, we recommend that you call the Hyundai of Puerto Rico Customer Service at (787)625-1010. If you believe that the dealer or Hyundai has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you have already paid for a repair that addresses the problem described in this letter, you may be eligible for reimbursement. To submit for reimbursement, call 787-522-4566

Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this condition may have caused you.

#### No longer own this vehicle?

You received this notification because U.S. federal regulations require automotive manufacturers to notify last known owners of recalled vehicles based on current owner records. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

Hyundai Puerto Rico

<<\*Name\*>>

<<\*Street1\*>>

<<\*City\*>>, <<\*State\*>> <<\*Zip\*>>

\*VIN\*

RETIRO IMPORTANTE DE SEGURIDAD

Actualización del Sistema FCA

Esto es una llamada a Revisión de Seguridad Importante.

- **La reparación correspondiente a esta campaña ya está disponible.** El procedimiento de reparación será realizado en su vehículo **SIN COSTO** alguno para usted.
- No completar esta reparación de llamada a revisión (recall) puede aumentar el riesgo de un accidente.
- Favor de comunicarse con su concesionario Hyundai más cercano para coordinar la reparación lo antes posible y así evitar inconvenientes. Para localizar un concesionario y programar una cita, favor llamar al 787-522-4566.

Este aviso aplica a su vehículo Hyundai VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado <Nombre Apellido,>

Este aviso se le envía de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Hyundai ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en **ciertos vehículos Hyundai Tucson años modelo 2025–2026, Hyundai Tucson Hybrid años modelo 2025–2026, Hyundai Tucson Plug-In Hybrid años modelo 2025–2026 y Hyundai Santa Cruz años modelo 2025–2026.** Hyundai está iniciando la Campaña de Seguridad (Recall) 302/61D081 para corregir una condición relacionada con el Sistema de Prevención de Colisiones Frontales (Forward Collision Avoidance, “FCA”). Nuestros registros indican que su vehículo, identificado con el número de identificación vehicular (VIN) indicado anteriormente, está afectado por esta campaña de seguridad.

¿Cuál es el problema?

El software del sistema de Prevención de Colisiones Frontales (FCA) puede provocar que el sistema se active de manera prematura y aplique los frenos repentinamente. Un frenado repentino puede aumentar el riesgo de un accidente.

¿Qué hará Hyundai?

Su concesionario Hyundai actualizará el software del sistema FCA en su vehículo. Este procedimiento será realizado **SIN COSTO** alguno para usted.

¿Qué debe hacer?

**Por favor, comuníquese con su concesionario Hyundai más cercano para programar la reparación lo antes posible.**  
El tiempo estimado para realizar la reparación de esta campaña es de menos de 30 minutos, aunque su vehículo podría requerirse por más tiempo. Para programar una cita, llame al 787-522-4566.:

Información Adicional

Si tiene alguna dificultad para realizar esta reparación o si ya la pagó, le recomendamos que llame al Servicio al Cliente de Hyundai de Puerto Rico al (787) 522-4566. Si considera que el concesionario o Hyundai no han corregido el defecto sin costo alguno o dentro de un tiempo razonable, puede presentar una queja ante el Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), en la dirección 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

Si usted es un arrendador de vehículos, la ley federal requiere que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso de retiro envíe una copia de este aviso al arrendatario dentro de los diez días. Si ya pagó por una reparación relacionada con el problema descrito en esta carta, puede ser elegible para un reembolso. Para solicitar el reembolso, llame al 787-522-4566.

Gracias por su atención a este importante asunto de seguridad. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación le haya podido causar.

¿Ya no es el propietario de este vehículo?

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones federales de los Estados Unidos requieren que los fabricantes de automóviles notifiquen a los últimos propietarios conocidos de los vehículos sujetos a retiro, según los registros actuales de propiedad. Nuestros registros se basan principalmente en datos de registro y título estatales, los cuales indican que usted es el propietario actual. Si ya no es propietario de este vehículo y tiene la dirección del propietario actual, por favor reenvíe esta carta al nuevo propietario.

Hyundai Puerto Rico

<<\*Name\*>>  
<<\*Street1\*>>  
<<\*City\*>>, <<\*State\*>> <<\*Zip\*>>  
\*VIN\*