



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: VIN [REDACTED]
Campaign – SR-26-05-0 – Inverter Fretting (Gen 4)
NHTSA Recall Number 26V309

Dear [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2024–2025 Lucid Air Pure Rear–Wheel Drive (RWD) vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

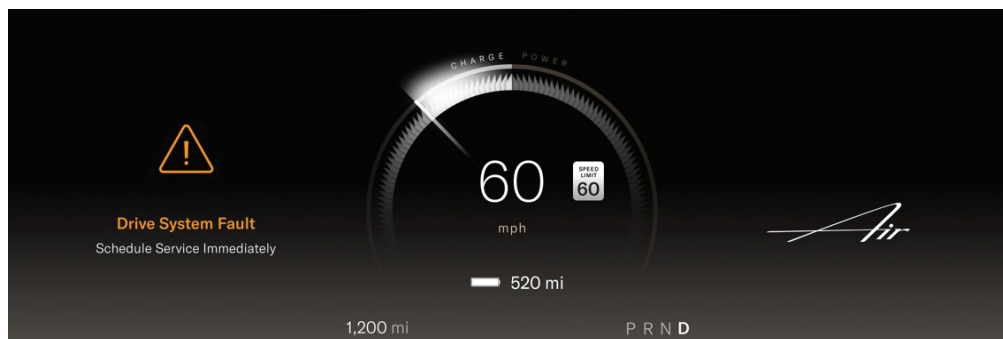
What is the condition?

Lucid has determined that certain model year 2024–2025 Air Pure RWD vehicles equipped with a Gen 4 inverter may develop damage inside the inverter that prevents it from properly supplying power from the battery to the rear drive unit motor. If this occurs while the vehicle is in motion, it may result in a sudden loss of drive power without warning, increasing the risk of a crash.

What actions will Lucid take?

Please update your vehicle's software to the latest available version as soon as possible. The required minimum version for this recall remedy is 2.10.0 or later. The remedy software update will be provided at **no cost** to you. The software update will identify a concern with the inverter and provide an in-vehicle notification prior to the potential loss of drive power. If you receive the in-vehicle notification, you will need to contact a Lucid Service Center or Lucid Customer Care to arrange an immediate inspection of your vehicle and any necessary hardware repair, free of charge.

The updated software will enable an alert on the cockpit panel if a potential drive unit inverter issue is detected. If, after the software update, a message appears saying "Drive System Fault, Schedule Service Immediately," your vehicle could lose drive power within 100 miles. Please contact a Lucid Service Center or Lucid Customer Care within 24 hours to arrange an immediate inspection of your vehicle and any necessary hardware repair. This recall-related inspection and repair will be performed at **no cost** to you.



We do recommend always keeping your software up-to-date to benefit from the latest improvements and features. All recall-related software updates are provided at **no cost** to you.

For best results, Lucid recommends completing the software update overnight and when your vehicle has a strong internet connection (cellular or Wi-Fi), as the process may take several hours.

If you need assistance with the update, please contact Lucid Customer Care at 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What symptoms will I experience with this condition?

If your vehicle is operating on out-of-date software, it will not provide the in-vehicle alert ("Drive System Fault, Schedule Service Immediately") indicating a potential inverter concern. In this case, a loss of drive power could occur without prior warning.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you previously paid for repairs related to this condition, Lucid will reimburse you for eligible costs. For reimbursement assistance, please contact Lucid Customer Care. You may submit your repair documentation, proof of payment, and ownership information via email to customercare@lucidmotors.com.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own this vehicle or need to update your ownership or contact information, please contact Lucid Customer Care at customercare@lucidmotors.com or call 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What if you are a vehicle lessor?

Federal law requires that a vehicle lessor, as defined at 49 C.F.R. § 577.4, who receives this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by first-class mail within ten days.

What if you still have questions?

Lucid Customer Care is available to assist you. Our team can be reached Monday through Friday from 8:00 a.m. to 12:00 a.m., and Saturday from 9:00 a.m. to 8:00 p.m. Eastern Time. We are happy to answer any questions or provide further support.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
PO Box 3190,
Highland Park, MI 48203

If you have concerns regarding the resolution of this matter

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the safety defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E.,
Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or visit www.safercar.gov for additional information.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: VIN [REDACTED]
Campaña – SR-26-05-0 – Desgaste por fricción del inversor (Gen 4)
NHTSA Número de retiro de seguridad 26V309

Estimado cliente [REDACTED]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha determinado que existe un defecto, relacionado con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Lucid Air Pure Rear-Wheel Drive (RWD) de los años 2024–2025. Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta medida.

¿Cuál es la condición?

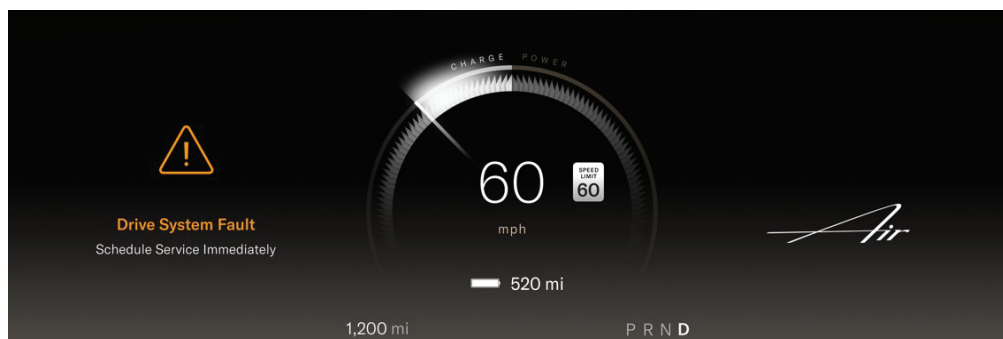
Lucid ha determinado que ciertos vehículos Air Pure RWD de los años 2024–2025 equipados con un inversor de cuarta generación pueden desarrollar daños en el interior del inversor que impiden que suministre adecuadamente energía desde la batería al motor de la unidad motriz trasera. Si esto ocurre mientras el vehículo está en movimiento, puede resultar en una pérdida repentina de potencia sin previo aviso, aumentando el riesgo de un choque.

¿Qué medidas tomará Lucid?

Por favor actualice el programa de su vehículo a la última versión disponible tan pronto como sea posible.

La versión mínima requerida para este remedio del retiro de seguridad es la 2.10.0 o posterior. La actualización del programa de remedio se proporcionará a **sin costo**. La actualización del programa detectará un problema con el inversor y enviará una notificación dentro del vehículo antes de que se produzca una posible pérdida de potencia. Si recibe la notificación en el vehículo, necesitará comunicarse con un Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) para programar una inspección inmediata de su vehículo y cualquier reparación necesaria de componentes, sin cargo.

El programa actualizado permitirá una alerta en el panel de la cabina si se detecta un posible problema con el inversor de la unidad motriz. Si, después de la actualización del programa, aparece un mensaje que dice "Drive System Fault, Schedule Service Immediately," (Error en el sistema motriz, programe el servicio de inmediato), su vehículo podría perder potencia en menos de 100 millas. Por favor, comuníquese con un Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en un plazo de 24 horas para coordinar una inspección inmediata de su vehículo y cualquier reparación de componentes necesaria. Esta inspección y reparación relacionada con el retiro de seguridad se realizará **sin costo** para usted.



Le recomendamos mantener siempre su programa actualizado para disfrutar de las últimas mejoras y funciones. Todas las actualizaciones del programa relacionadas con el retiro se proporcionan **sin costo** para usted.

Para obtener los mejores resultados, Lucid recomienda completar la actualización del programa durante la noche y cuando su vehículo tenga una conexión a Internet sólida (celular o Wi-Fi), ya que el proceso puede llevar varias horas.

Si necesita ayuda con la actualización, por favor contacte al Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) al 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué síntomas experimentaré con esta condición?

Si su vehículo está funcionando con un programa desactualizado, no proporcionará la alerta en el vehículo "Drive System Fault, Schedule Service Immediately," (Error en el sistema motriz, programe el servicio de inmediato) que indica un posible problema con el inversor. En este caso, una pérdida de potencia podría ocurrir sin previo aviso.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si previamente pagó por reparaciones relacionadas con esta condición, Lucid le reembolsará los costos elegibles. Para obtener asistencia con el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care). Puede enviar su documento de reparación, comprobante de pago e información de propiedad por correo electrónico a customercare@lucidmotors.com.

¿Qué hacer si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no posee este vehículo o necesita actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, por favor comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en customercare@lucidmotors.com o llame al 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué hacer si usted es un arrendador del vehículo?

La ley federal requiere que un arrendador de vehículos, según se define en 49 C.F.R. § 577.4, que reciba esta notificación del Retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días.

¿Qué hacer si todavía tiene preguntas?

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible para asistirle. Nuestro equipo está disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 a.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del este. Nos complace responder cualquier pregunta o brindar más apoyo.



Centro de Atención al Cliente Lucid
(Lucid Customer Care)
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Centro de Atención al Cliente Lucid
(Lucid Customer Care)
PO Box 3190,
Highland Park, MI 48203

Si tiene preocupaciones con respecto a la resolución de este asunto

Si usted cree que Lucid le ha fallado o no puede remediar el defecto de seguridad sin cargo alguno o dentro de un lapso de tiempo razonable, usted puede enviar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E.,
Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número directo gratuito de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o acceda a www.safercar.gov para obtener información adicional.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.