



IMPORTANT SAFETY RECALL

**This notice applies to your motorcycle, [INSERT VIN].
Recall Campaign No. 26V-305: 12V Plug Connector**

Name
Address1
Address2
City, state, zip

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

July 2026

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2017-2018 BMW C Evolution models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected scooter.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwmotorcycles.com/dealer to locate your nearest authorized BMW Motorcycle dealer.

What if I have questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwmotorcycles.com/recall.

If you had this repair performed at your own expense, and are looking for information about possible reimbursement, please click on “[Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall \(TREAD Act\)](#)”.

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW motorcycle dealer. They will be happy to answer any questions that you may have.

If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations at CustomerRelations@bmwusa.com. They will be happy to assist you in case of questions, feedback or support that you may need.

What is the issue?

In certain situations, water could enter the electrical plug connector on the DC/DC converter. Over time, corrosion of the electrical contacts could start to occur. This could lead to overheating of the contacts and, eventually, the risk of a fire.

If you are not the only rider of this scooter, please advise all other riders of this important information.

What will BMW do?

The 12V plug connector will be checked and, if necessary, replaced, and a repair cable kit will be installed. There will be no charge to you and should take approximately one hour. Please note that this does not include any additional time that may be incurred during drop off and pick up of your scooter at the dealer.

What if I am not the current owner of this scooter?

If you changed your address or sold the scooter, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a scooter lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

If your BMW Motorcycle dealer fails or is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**Este aviso se aplica a su motocicleta, [INSERT VIN].
Campaña de retirada n.º 26V-305: Conector de 12 V**

Esta es una importante retirada por motivos de seguridad.
La solución se hará **SIN CARGO**.

Julio de 2026

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos BMW C Evolution, de los años 2017 y 2018, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un scooter que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada por motivos de seguridad. **Si no se ha realizado la retirada, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita.** Visite bmwmotorcycles.com/dealer para encontrar el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW más cercano.

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta?
Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwmotorcycles.com/recall.

Si usted pagó esta reparación y busca información sobre un posible reembolso, haga clic en **“Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)”** (Reembolso de reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada por motivos de seguridad) (Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte [Transportation Recall Enhancement, Accountability, and Documentation, TREAD]).

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Lo ayudará con gusto a resolverlas.

Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW escribiendo a CustomerRelations@bmwusa.com. Lo ayudarán con gusto si tiene preguntas, comentarios o necesita asistencia.

¿Cuál es el problema?

En ciertas situaciones, podría entrar agua en el conector eléctrico del convertidor DC/DC. Con el tiempo, los contactos eléctricos podrían comenzar a corroerse. Esto podría provocar que los contactos se sobrecalienten y, eventualmente, generar un riesgo de incendio.

Si usted no es la única persona que conduce este scooter, comparta esta importante información con todos los demás conductores.

¿Qué hará BMW?

Se revisará el conector de 12 V y, si es necesario, se lo reemplazará y se instalará un kit de reparación de cables. No habrá ningún cargo para usted, y esto tomará aproximadamente una hora. Tenga en cuenta que esto no incluye el tiempo adicional para llevar su motocicleta al distribuidor y luego retirarla.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este scooter?

Si cambió su dirección o vendió el scooter, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (lea la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del scooter, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

Si su distribuidor de motocicletas de BMW no soluciona o no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede enviar una queja escrita al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) a 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada por motivos de seguridad le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

Una empresa de BMW
Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com