

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN  
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*PIEZA ÚNICA 48233  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
JOHN DOE  
12345 SU CALLE  
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-

(código de barras)

<MONTH YEAR>

**El presente aviso corresponde a su vehículo:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 26V266

**Asunto: Llamada a revisión por motivos de seguridad 69GT - Cinturones de seguridad delanteros**

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi modelo 2025. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**¿Cuál es el problema?**

En una colisión en la que se active el pretensor del cinturón de seguridad del conductor y/o del pasajero delantero, es posible que el cinturón de seguridad no mantenga la tensión adecuada, lo que provocará una mayor holgura y reducirá su rendimiento de sujeción. Como resultado, es posible que el ocupante no cuente con la sujeción adecuada durante una colisión, lo que incrementará el riesgo de lesiones.

**¿Qué haremos?**

Para corregir este defecto, el concesionario Audi autorizado reemplazará el cinturón de seguridad del conductor y/o del pasajero delantero. Este servicio durará hasta tres horas y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para preparar el trabajo y organizar el horario del taller.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**Información adicional**

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Audi of America, Inc.  
P.O. Box 217022  
Auburn Hills, MI 48321-7022  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN  
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi