CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Volkswagen of America, Inc.
P.O. Box 217022
Auburn Hills, MI 48321-7022

1**1**1**********PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXX xxxx
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-1

(código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 26V258

Asunto: Llamada a revisión por cumplimiento 97TH - Arnés de cables del sensor de presión del tanque de combustible

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen modelos 2025-2026 no se ajustan a la norma federal n.º 301 de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) con respecto a la *integridad del sistema de combustible*. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?
En caso de colisión trasera, la tensión en el arnés de cables puede provocar que el sensor de presión de combustible, ubicado en la parte superior del tanque de combustible, se desplace o se desprenda de él. Si esto ocurre, el tanque de combustible presentará una fuga en caso de un vuelco posterior del vehículo. Una fuga de combustible en presencia de una fuente de ignición podría causar un incendio. Este problema constituye un incumplimiento de los requisitos regulatorios.

¿Qué haremos?
Para corregir este incumplimiento, su concesionario Volkswagen autorizado instalará una extensión en el arnés de cables afectado para reducir la tensión en el sensor de presión de combustible en caso de colisión trasera. Este servicio durará aproximadamente una hora y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?
Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para programar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar http://www.safercar.gov.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, visite www.vw.com/lookup e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recalls and Service Campaigns Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen