

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE
POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



Audi

1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX JOHN xxxx
DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-4321

(código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 26V240

Asunto: Llamada a revisión por motivo de seguridad 46P7 - Servofreno

Audi of America, Inc.
P.O. Box 217022
Auburn Hills, MI 48321-7022
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2019-2024. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Es posible que la unión atornillada de la varilla de entrada del pedal de freno con la varilla de accionamiento del servofreno no se haya realizado conforme a las especificaciones de fabricación. Debido a ello, la unión atornillada puede desconectarse. Si se produjera una separación completa, el frenado del vehículo solo sería posible mediante la función de frenado de emergencia, lo que incrementaría el riesgo de colisión.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su Concesionario Audi autorizado inspeccionará la unión atornillada de la varilla de empuje en el servofreno electrónico y, de ser necesario, la apretará según la especificación correcta. Este servicio demorará hasta dos horas y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si la condición de la llamada a revisión está presente en el vehículo, después de pisar y soltar el pedal del freno el conductor puede oír un ruido inusual o notar que el pedal del freno no vuelve a su posición original. En caso de aflojamiento completo de la unión atornillada y separación de la conexión, el frenado solo es posible con la función de frenado de emergencia. Se les recuerda a los propietarios que deben consultar el manual del propietario para obtener información sobre la función de frenado de emergencia.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi

Reembolso de gastos: Si ha incurrido en gastos personales directamente relacionados con la condición descrita en esta carta y desea solicitar un reembolso, presente copias legibles de recibos, facturas y/o órdenes de reparación, y conserve los originales para sus registros. No se devolverán los documentos. Puede enviar los documentos de respaldo por correo electrónico o correo postal. Las solicitudes deben incluir el código de retirada del mercado por motivos de seguridad 46P7, tal como se indica en el asunto de esta carta.

Documentación requerida:

- El nombre y la dirección de la persona que pagó la reparación.
- El número de identificación VIN del vehículo reparado
- Una descripción del problema y qué reparaciones se realizaron.
- Nombre, dirección y número de teléfono del taller de reparación que realizó el trabajo.
- Comprobante de pago de la reparación y fecha en que se realizó el pago (cheque cobrado, estado de cuenta, etc.).

Correo electrónico: Envíe la documentación requerida por correo electrónico a audicxcompliance@audi.com. El correo electrónico no es un método de transmisión seguro. Si tiene alguna preocupación al respecto, utilice la opción de correo postal a continuación.

Correo postal: Si prefiere enviarnos copias impresas de sus documentos por correo, hágalo a la siguiente dirección: AUDI OF AMERICA, INC. Atn: Reembolso, P.O. Box 217022, Auburn Hills, MI 48321-7022

La reclamación se resolverá dentro de 60 días de su recepción. Si su reclamación es aprobada, se le emitirá un cheque. Es posible que el reembolso se limite al importe que costaría la reparación si la hubiese efectuado un concesionario Audi autorizado. Si su reclamación está incompleta, nos comunicaremos con usted para darle la oportunidad de enviar documentación adicional para respaldarla. Si su reclamación es rechazada, nos comunicaremos con usted para explicarle el o los motivos del rechazo.

Autorización y declaración del cliente: Al presentar una solicitud de reembolso, usted declara que la información proporcionada es precisa y que los documentos son copias fidedignas de los comprobantes o estados de cuenta originales que reflejan los gastos en que incurrió. También autoriza a Audi a contactar al taller de reparación mencionado en esta documentación para verificar la información proporcionada con el fin de procesar esta solicitud de reembolso.

Política de Privacidad: Para obtener información sobre nuestras prácticas de privacidad, consulte nuestra Declaración de privacidad en www.audiusa.com/privacy.