

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



Audi

1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX JOHN E xxxx
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-4321

(código de barras)

Audi of America, Inc.
P.O. Box 217022
Auburn Hills, MI 48321-7022
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 26V209

Asunto: Llamada a revisión por cumplimiento 57KS - Software del módulo de control del quemacocos

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que algunos de sus vehículos modelo 2026 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) N° 118, *Sistemas de ventanas, mamparas y paneles de techo con accionamiento eléctrico*. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Un software incorrecto puede permitir el cierre remoto del quemacocos desde una distancia que impida al operador verlo claramente. Cerrar el quemacocos sin verlo puede aumentar el riesgo de lesiones a los ocupantes.

¿Qué haremos?

Para corregir este incumplimiento, su concesionario Audi autorizado instalará un nuevo software de contenedor de datos de destino en la unidad de control del quemacocos. Además, se entregará un suplemento al manual del propietario para describir la funcionalidad del quemacocos con el software corregido. Este servicio tardará alrededor de una hora y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de Experiencia del Cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi