

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



Volkswagen of America, Inc.
P.O. Box 217022
Auburn Hills, MI 48321-7022

1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-1

(código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 26V185

Asunto: Llamada a revisión por cumplimiento 90Z5 - Tablero de instrumentos

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha detectado que ciertos vehículos Volkswagen modelo 2025 no se ajustan a la norma federal n.º 101 de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS), *Controles y pantallas*. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Un error de software puede provocar que el tablero de instrumentos no muestre la información requerida al encender el vehículo, como la velocidad del vehículo, la velocidad del motor (RPM), los indicadores de marcha/modo y los testigos de advertencia. En esta condición, el tablero de instrumentos no cumple con los requisitos regulatorios. La ausencia de indicadores y luces de advertencia aumenta el riesgo de accidente.

¿Qué haremos?

Para corregir esta falta de cumplimiento, su distribuidor Volkswagen autorizado realizará una actualización de software y, de ser necesario, reemplazará el tablero de instrumentos de su vehículo. Tanto la actualización de software como el reemplazo del tablero (si se requiere) se realizarán sin costo para usted.

La actualización de software tomará aproximadamente una hora. En caso de que sea necesario reemplazar el tablero de instrumentos, su distribuidor solicitará las piezas requeridas. Una vez que las piezas estén con el concesionario, el reemplazo del tablero de instrumentos tomará aproximadamente dos horas. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Volkswagen autorizado para programar este servicio de revisión. Para concertar una cita en línea, ingrese a www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar?

La falla ocurre al encender el vehículo y es fácilmente perceptible para el conductor (un tablero de instrumentos en blanco). Se recomienda a los clientes con inquietudes sobre el vehículo que se comuniquen con un distribuidor Volkswagen autorizado para obtener un diagnóstico de la situación.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre esta

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

notificación, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, visite www.vw.com/lookup e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recalls and Service Campaigns Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen