



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Multiple Models and Model Years Incorrect Load Carrying Capacity on Label

NHTSA Recall No. 26V-179
Lexus Recall No. 26LA04 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MODEL]
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the [National Traffic and Motor Vehicle Safety Act](#). Lexus has decided that Multiple Models and multiple model year vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 110, "Tire Selection and Rims."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles, equipped with accessories by Lexus, could have received a load carrying capacity modification label that does not meet the requirements of a federal standard and understates the weight of the added accessories. **A vehicle that is loaded beyond its load carrying capacity may have an increased risk of a crash.**

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will replace the load carrying capacity modification label with an updated one **FREE OF CHARGE**.

What should you do?

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require label replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm label availability and minimize your inconvenience. Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.lexus.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center or contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

This is an important Safety Recall

The remedy will take approximately 45 minutes. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit

<https://www.lexus.com/My-Lexus>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Múltiples Modelos y Años Modelo
Capacidad de carga incorrecta en la etiqueta
Retiro de Seguridad NHTSA No. 26V-179
Retiro de Seguridad Lexus No. 26LA04 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[MY] [MODEL]
VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lexus ha decidido que Múltiples Modelos y vehículos de varios años modelo no cumplen con las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) N.º 110. "Tire Selection and Rims" (Selección de neumáticos y rines).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos sujetos, que han sido equipados con accesorios por Lexus, podrían haber obtenido una etiqueta de modificación de capacidad de carga que no cumple con los requisitos de una norma federal y subestima el peso de los accesorios agregados. **Un vehículo que está cargado más allá de su capacidad de carga puede tener un mayor riesgo de accidente.**

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario Lexus autorizado reemplazará **SIN CARGO** la etiqueta de modificación de capacidad de carga con una etiqueta actualizada.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Lexus autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. El remedio requerirá el reemplazo de la etiqueta. Le recomendamos que se comuniquen con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de la etiqueta y reducir al mínimo sus inconvenientes. Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.lexus.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus al 1-800-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

Este es un Retiro de Seguridad importante

El remedio tomará aproximadamente 45 minutos. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.lexus.com/My-Lexus>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales, USA