NHTSA Recall Number: 26V-160
Hyundai Recall Number: 296

IMPORTANT SAFETY RECALL

2nd/3rd Row Power Seat Assemblies

This is an important Safety Recall.

- **The recall remedy is available.** The recall procedure will be performed on your vehicle at **NO CHARGE** to you.
- Hyundai advises customers to **use caution when operating the 2nd and 3rd row power seats** until the recall remedy is completed.
- Please contact your nearest Hyundai dealer to schedule the repair as soon as possible to avoid any inconvenience. To locate and schedule an appointment, please call 787-522-4566

This notice applies to your 2026 Hyundai Palisade, VIN: XXXXXXXXX**XXXXXXXX**

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has determined that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain **2026 model year Hyundai Palisade** and **2026 model year Hyundai Palisade Hybrid vehicles with Limited and Calligraphy trims**. Hyundai is initiating Safety Recall 296/61D078 to address a safety condition involving the **2nd/3rd Row Power Seat Assemblies**. Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

What is the problem?

The 2nd and 3rd row power seats in your 2026 Palisade may not detect contact with an occupant or object as intended during operation of certain powered seat functions. A person, especially a child, may become trapped by a rear powered seat, increasing the risk of injury.

What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will install the software update. This procedure will be performed at NO CHARGE to you.

What should you do?

Please contact your nearest Hyundai dealer to schedule the recall repair as soon as possible.

The actual time required to perform the recall remedy on your vehicle will take less than 2 hour, however, your vehicle may be needed longer. To schedule an appointment please call 787-522-4566

What is included in the Software Update?

The functionality of the power seats has been adapted to support safe operation of the power seat functions, including press-and-hold buttons for the second and third-row power seats, changes to the tilt and stow features, and a requirement that the rear cargo door be open for certain seat functions to be operable. Infotainment screen controls have been limited to modify operation of the power seat features under certain conditions. For a tutorial video on how to operate your updated power seats and more information, please visit: https://www.youtube.com/watch?v=1gZrn_GoMQM

Additional information

If you have any difficulty having this repair performed or have paid for it, we recommend that you call the Hyundai of Puerto Rico Customer Service at (787)625-1010. If you believe that the dealer or Hyundai has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.nhtsa.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you have already paid for a repair that addresses the problem described in this letter, you may be eligible for reimbursement. To submit for reimbursement, call 787-522-4566

Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this condition may have caused you.

No longer own this vehicle?

You received this notification because U.S. federal regulations require automotive manufacturers to notify last known owners of recalled vehicles based on current owner records. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN

NHTSA Recall Number: 26V-160
Hyundai Recall Number: 296

AVISO IMPORTANTE DE SEGURIDAD

Sistema de asientos eléctricos de la 2da y 3ra fila

Retiro Importante por motivos de seguridad.

- **El remedio para este recall ya está disponible.** El procedimiento de la campaña se realizará en su vehículo **SIN COSTO ALGUNO** para usted.
- Hyundai recomienda a los clientes **tener precaución al utilizar los asientos eléctricos de la segunda y tercera fila** hasta que se complete la reparación de este recall.
- Por favor, comuníquese con su concesionario Hyundai más cercano para programar la reparación lo antes posible y evitar inconvenientes. Para localizar un concesionario y programar una cita, llame al 787-522-4566.

Este aviso aplica a su Hyundai Palisade 2026, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado/a <Nombre y Apellido>:

Este aviso se le envía de conformidad con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Hyundai ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular **en ciertos vehículos Hyundai Palisade año modelo 2026 y Hyundai Palisade Hybrid año modelo 2026 con acabados Limited y Calligraphy.** Hyundai está iniciando la Campaña de Seguridad (Recall) 296/61D078 para atender una condición de seguridad relacionada con los **ensamblajes de los asientos eléctricos de la segunda y tercera fila.** Nuestros registros indican que su vehículo, con el VIN mencionado arriba, está afectado por esta campaña.

¿Cuál es el problema?

Los asientos eléctricos de la segunda y tercera fila de su Palisade 2026 podrían no detectar correctamente el contacto con un ocupante u objeto durante el funcionamiento de ciertas funciones motorizadas del asiento. Una persona, especialmente un niño, podría quedar atrapada por un asiento trasero eléctrico, aumentando el riesgo de lesiones.

¿Qué hará Hyundai?

Su concesionario Hyundai instalará una actualización de software. Este procedimiento se realizará **sin costo alguno** para usted.

¿Qué debe hacer?

Por favor, comuníquese con su concesionario Hyundai más cercano para programar la reparación lo antes posible.

El tiempo estimado para realizar la reparación de esta campaña es de menos de 2 horas, aunque su vehículo podría requerirse por más tiempo. Para programar una cita, llame al 787-522-4566.

¿Qué incluye la actualización de software?

La funcionalidad de los asientos eléctricos ha sido adaptada para apoyar una operación segura de sus funciones. Esto incluye el uso de botones de presión prolongada para los asientos eléctricos de la segunda y tercera fila, cambios en las funciones de inclinación y plegado, y el requisito de que la puerta trasera de carga esté abierta para que ciertas funciones del asiento puedan operar. Los controles en la pantalla de infoentretenimiento también han sido limitados para modificar el funcionamiento de los asientos eléctricos bajo ciertas condiciones. Para ver un video tutorial sobre cómo operar sus asientos eléctricos actualizados y obtener más información, visite: https://www.youtube.com/watch?v=1gZrn_GoMQM

Información Adicional

Si tiene alguna dificultad para realizar esta reparación o si ya la pagó, le recomendamos que llame al Servicio al Cliente de Hyundai de Puerto Rico al (787) 522-4566. Si considera que el concesionario o Hyundai no han corregido el defecto sin costo alguno o dentro de un tiempo razonable, puede presentar una queja ante el Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), en la dirección 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar www.nhtsa.gov.

Si usted es un arrendador de vehículos, la ley federal requiere que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso de retiro envíe una copia de este aviso al arrendatario dentro de los diez días. Si ya pagó por una reparación relacionada con el problema descrito en esta carta, puede ser elegible para un reembolso. Para solicitar el reembolso, llame al 787-522-4566.

Gracias por su atención a este importante asunto de seguridad. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación le haya podido causar.

¿Ya no es el propietario de este vehículo?

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones federales de los Estados Unidos requieren que los fabricantes de automóviles notifiquen a los últimos propietarios conocidos de los vehículos sujetos a retiro, según los registros actuales de propiedad. Nuestros registros se basan principalmente en datos de registro y título estatales, los cuales indican que usted es el propietario actual.
Si ya no es propietario de este vehículo y tiene la dirección del propietario actual, por favor reenvíe esta carta al nuevo propietario.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN