



Ford Motor Company  
Customer Service Division  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771585351154

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

April 2026

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 26S17 / NHTSA Recall 26V158**

2020 F-350 Ford Truck

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2020 Model Year F-250 – F-550, 2021 Model Year F-250 – F-600, and 2022 Model Year F-250 – F-750 vehicles, which was built on a chassis supplied by Ford, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** Your vehicle previously received a software update for safety recall 24S78 but may not have received the correct software to remedy the original concern in safety recall 24S78, the high-pressure fuel pump may fail resulting in extended cranking without starting while the vehicle is parked or loss of motive power while driving. Prior to losing motive power, customers may experience a Check Engine Light (CEL), noise, and engine derate.

**What is the risk?** A loss of motive power increases the risk of a crash.

**What will Ford and your dealer do?** **Parts and Software are available to repair your vehicle.** Ford Motor Company has authorized your dealer to update the Powertrain Control Module (PCM) and the Transmission Control Module (TCM) software, free of charge. Your dealer is also authorized to check for the presence of certain Diagnostics Trouble Codes (DTCs) in the PCM which could lead to additional diagnostics.

**How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, if certain DTCs are present in the PCM, and additional diagnostics/repairs are required, and due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

**What should you do?** Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 26S17. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.  
Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.  
If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.  
Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.  
**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

- What should you do? (continued)** NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.
- Pickup and Delivery** Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
- Do you need a rental vehicle?** If your dealer determines that certain DTCs are present in the PCM and needs your vehicle overnight for extended repairs past simply updating the PCM and TCM, your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations. However, no rentals will be provided if the only repair your vehicle needs is the PCM and TCM software update.
- Have you previously paid for this repair?** If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct software was installed.
- You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided if certain DTCs were present prior to any repairs related to high-pressure fuel pump repairs and low-pressure fuel pump flushing procedures. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.
- Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.
- Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.
- What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
- You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.
- Can we assist you further?** If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.
- If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.
- If you wish to contact us through the internet, our address is [ford.com/support](http://ford.com/support).
- MOTORHOME OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Motorhome Customer Assistance Center toll-free at 1-800-444-3311**. Representatives are available 24 hours a day.
- If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 26V158.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771585351154

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Abril de 2026

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de seguridad 26S17 / Campaña 26V158 de la NHTSA**

2020 F-350 Ford Truck

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos F-250 – F-550 año 2020, F-250 – F-600 año 2021 y F-250 – F-750 año 2022, que fueron fabricados sobre un chasis suministrado por Ford, incluyendo el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

Su vehículo recibió previamente una actualización de software correspondiente a la campaña de seguridad 24S78, pero es posible que no haya recibido el software correcto para solucionar el problema original de dicha campaña. La bomba de combustible de alta presión puede fallar, lo que provoca un arranque prolongado sin que el vehículo arranque efectivamente mientras el vehículo está estacionado o una pérdida de potencia durante la conducción. Antes de perder la potencia motriz, puede suceder que los clientes vean que se enciende la luz de revisión del motor (CEL) y sientan ruidos y una reducción de la potencia del motor.

#### **¿Qué riesgo existe?**

La pérdida de potencia motriz aumenta el riesgo de un accidente.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?**

**Las piezas y el software para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles.** Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a actualizar el software del módulo de control del tren motriz (PCM) y del módulo de control de la transmisión (TCM) sin cargo alguno. Su concesionario también está autorizado a comprobar la presencia de ciertos códigos de diagnóstico de fallas (DTC) en el PCM, lo que podría dar lugar a diagnósticos adicionales.

#### **¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, si hay ciertos DTC presentes en la PCM y se requieren diagnósticos/reparaciones adicionales, y debido a los requisitos de programación del servicio, es posible que su concesionario necesite su vehículo durante un período de tiempo más prolongado.

#### **¿Qué debe hacer?**

Llame a su distribuidor lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña 26S17. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta Campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**Servicio de retiro y entrega**

El servicio gratuito de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

**¿Necesita un vehículo de alquiler?**

Si su concesionario determina que ciertos DTC están presentes en el PCM y necesita que su vehículo permanezca durante la noche para reparaciones prolongadas más allá de simplemente actualizar el PCM y el TCM, su concesionario está autorizado a proporcionar un vehículo de alquiler para su transporte personal sin cargo (excepto combustible y seguro) mientras su vehículo esté en el concesionario para reparaciones. Comuníquese con su concesionario para conocer las pautas y limitaciones. Sin embargo, no se proporcionarán vehículos de alquiler si la única reparación que necesita su vehículo es la actualización de software del PCM y del TCM.

**¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?**

Si pagó previamente por la reparación que aborda el problema que se describe en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña, a fin de asegurarse de que se instaló el software correcto.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Los reembolsos solo se otorgarán si determinados DTC estaban presentes antes de cualquier reparación relacionada con reparaciones de la bomba de combustible de alta presión y con los procedimientos de purga de la bomba de combustible de baja presión. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

**¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [ford.com/support](http://ford.com/support).

**PROPIETARIOS DE CASAS RODANTES:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia al cliente de motorhome sin costo alguno al 1-800-444-3311**. Los representantes se encuentran disponibles las 24 horas del día.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 26V158 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente