TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2021-2024 Model Year Highlander and Highlander HV Vehicles
Seat Back Recliner Assembly May Not Securely Lock

NHTSA Recall No. 26V-128
Toyota Recall No. 26TA06 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

Dear(customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MAKE]
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2021 – 2024 model year Highlander and Highlander HV vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The recliner assemblies in the second-row seats may not fully lock after seat back adjustment. **A seat back that has not been secured in a locked position may fail to properly restrain occupants, increasing the risk of injury in the event of a crash at certain speeds.**

What will Toyota do?

Toyota dealers will replace the return springs in the recliner assemblies with improved ones ***FREE OF CHARGE.***

What should you do?

The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. *Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.*

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

This is an important Safety Recall

Toyota recommends no one sit in or use the second-row seats while the vehicle is moving until the remedy is performed on the vehicle.

The repair takes approximately 1.5 hours: however, depending upon the dealers work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online self-service portal. Visit https://support.toyota.com/s/questions-comments and click Continue to begin submitting a support request. Select Recalls and then Reimbursement Request from the picklist to complete the form and submit.

Alternatively, if you prefer to mail this information for reimbursement consideration, please use the address shown below:

Toyota Motor Sales, USA, Inc.
Attention: Brand Engagement Center
PO Box 259003
Mail Drop E1-5D
Plano, Texas 75025-9001

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit https://www.toyota.com/owners.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590,* or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at ***1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171),*** or go to http://www.safecar.gov.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA

TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos Highlander, Highlander HV de los años modelo 2021-2024
El ensamblaje del reclinador del respaldo del asiento quizás no se bloquee de manera segura

Retiro de Seguridad NHTSA No. 26V-128
Retiro de Seguridad Toyota No. 26TA06 (Aviso de Remedio)

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

Estimado/a (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[MY] [MAKE]
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Highlander, Highlander HV de los años modelo 2021–2024.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los ensamblajes del reclinador en los asientos de la segunda fila podrían no bloquearse completamente después de ajustar el respaldo del asiento. **Un respaldo del asiento que no ha sido asegurado en una posición bloqueada puede fallar al contener adecuadamente a los ocupantes, aumentando el riesgo de lesiones en caso de un choque a altas velocidades.**

¿Qué hará Toyota?

Los concesionarios Toyota reemplazarán los resortes de retorno en los ensamblajes del reclinador con otros mejorados ***SIN CARGO*** para usted.

¿Qué debe hacer?

Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. *Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.*

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Este es un Retiro de Seguridad importante

Toyota sugiere que nadie se siente ni use los asientos de la segunda fila mientras el vehículo está en movimiento hasta que se realice el remedio en el vehículo.

El remedio tomará aproximadamente 1.5 horas. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Visite https://support.toyota.com/s/questions-comments y haga clic en "Continue" (Continuar) para comenzar a enviar una solicitud de soporte. Seleccione "Recalls" (Retiros) y luego "Reimbursement Request" (Solicitud de Reembolso) en la lista desplegable para completar el formulario y enviar.

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio que aparece a continuación:

Toyota Motor Sales, USA, Inc.
Attention: Brand Engagement Center
PO Box 259003
Mail Drop E1-5D
Plano, Texas 75025-9001

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite https://www.toyota.com/owners.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590,* o llamar al número directo gratuito de seguridad de vehículos al ***1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171),*** o visite http://www.safercar.gov.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA