

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN  
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



**Audi**

1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*PIEZA ÚNICA 48233  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX                   xxxx  
JOHN DOE  
12345 SU CALLE  
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-4321

(código de barras)

<MONTH YEAR>

**El presente aviso corresponde a su vehículo:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 26V125

**Asunto: Llamada a revisión por motivos de seguridad 90TW - Software del sistema de advertencia de salida de carril**

Audi of America, Inc.  
P.O. Box 217022  
Auburn Hills, MI 48321-7022  
+1 800 253 2834  
www.audiusa.com

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi modelo 2019. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**¿Cuál es el problema?**

La corrección de software en ciertos vehículos reparados en el marco de la llamada a revisión por cumplimiento 90TV contenía código que eliminó de manera inadvertida el botón virtual y el ícono del sistema de advertencia de salida de carril. En estas circunstancias específicas, la ausencia del botón virtual y del ícono puede aumentar el riesgo de confusión del conductor en relación con la funcionalidad y las capacidades del sistema de advertencia de salida de carril del vehículo. Si el conductor pasa por alto otras advertencias, instrucciones y comportamientos de tráfico, puede aumentar el riesgo de colisión.

**¿Qué haremos?**

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado realizará una actualización de software para reactivar el botón virtual y el ícono del sistema de advertencia de salida de carril. Este servicio tardará alrededor de una hora y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**¿Qué precauciones debe tomar?**

Si la condición de la llamada a revisión está presente en el vehículo, el conductor puede notar la ausencia del botón virtual y del ícono del sistema de advertencia de salida de carril.

Como recordatorio, el manual del propietario del vehículo contiene información importante sobre las luces de advertencia y los mensajes del vehículo. Audi recomienda a toda persona que conduzca el vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que pueden aparecer en él.

## **CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Se recomienda a los propietarios que tengan inquietudes con respecto a su vehículo ponerse en contacto con un concesionario Audi autorizado para que realice el diagnóstico correspondiente.

### **Información adicional**

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi