



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771689609663

A/1/000001/1



June 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 26S09 / NHTSA Recall 26V124

Remedy Available

2024 Bronco

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2021-2026 Bronco, and 2021-2024 Edge vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, it may be possible to experience an unexpected blank infotainment screen due to the APIM (Accessory Protocol Interface Module) temporarily shutting down when detecting high cabin temperatures. When the APIM temporary shutdown occurs, your vehicle can no longer display the rear view camera image while in reverse.

What is the risk? A rear view camera image that does not display while in reverse gear can reduce your view of what is behind the vehicle, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? **Software is available to repair your vehicle.** Your vehicle is capable of Ford Software Updates and can be updated automatically, or you can visit your dealer for the software installation.

When Automatic Updates are turned ON (standard from the factory), the software will be downloaded to your vehicle over a private Wi-Fi network or through your vehicle's modem through the cellular network. The software installation will happen after the download. The installation may take up to 30 minutes.

What will Ford and your dealer do? (continued)

Note: Refer to ford.com/support for further information on your Ford Software Updates system.

Should the software fail to load or install properly, Ford has authorized your dealer to install 26S09 software free of charge under the terms of this program.

How long will it take?

If you prefer to go to your dealer for the software update, the time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do?

For your convenience, Ford is encouraging you to update your vehicle's software using Ford Software Update capabilities. By utilizing this option, you should not need to take your vehicle to your dealer unless you're unable to successfully perform the update.

You can look for icons on the in-vehicle screen, as well as see the progress of the update on your Ford app or Owner website.

If you choose to have your dealer install this software, please call your dealer to schedule a service appointment for Recall 26S09. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.

What if you receive an over-the-air software update?

Ford is providing an over-the-air software update. This update is expected to start April 2026 and will be released in phases. To confirm if this update is applied successfully, please visit and enter your VIN (from the top of this letter) to www.ford.com/support/recalls or use your phone's camera to scan the following QR code:



This website only displays recalls that are incomplete. If you do not see this recall listed on this website, then be assured that the remedy has been completed and no further action is required. If you have any questions, please contact your local Ford dealer.

Mobile Service

Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.

Pickup and Delivery Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

Have you previously paid for this repair? If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for services related to APIM module programming. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.

What if you no longer own this vehicle? If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Can we assist you further? If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 26V124.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771689609663

A/4/000001/1



Junio de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 26S09 / Campaña 26V124 de la NHTSA

Solución disponible

2024 Bronco

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Bronco 2021-2026 y Edge 2021-2024, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Es posible que en su vehículo experimente una pantalla de infoentretenimiento en blanco inesperada debido a que el APIM (módulo de interfaz de protocolo de comunicación adicional) se apaga temporalmente cuando detecta altas temperaturas en la cabina. Cuando se produce la desactivación temporal del APIM, su vehículo ya no puede mostrar la imagen de la cámara trasera mientras está en reversa.

¿Qué riesgo existe?

Una imagen de la cámara de visión trasera que no se muestra al poner la marcha atrás puede reducir la visibilidad de lo que hay detrás del vehículo, lo que aumenta el riesgo de un accidente.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

En este momento, se encuentra disponible el software para reparar su vehículo. Su vehículo es capaz de recibir actualizaciones de software Ford y puede actualizarse automáticamente, o bien, puede acudir a su concesionario para la instalación del software.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor? (continuación)

Cuando Actualizaciones automáticas esté activado (estándar de fábrica), el software se descargará en el vehículo a través de una red Wi-Fi privada o mediante el módem del vehículo, a través de la red celular. La instalación del software se producirá después de la descarga. La instalación puede tardar hasta 30 minutos.

Nota: Consulte ford.com/support para obtener más información sobre el sistema de actualizaciones de software de Ford.

Si el software no se carga o instala correctamente, Ford ha autorizado a su concesionario a instalar el software 26S09 sin costo alguno, según los términos de este programa.

¿Cuánto tiempo tomará?

Si prefiere ir al concesionario para realizar la actualización del software, el tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Para su conveniencia, Ford recomienda que actualice usted mismo el software del vehículo con las capacidades de actualización del software de Ford. Al utilizar esta opción, no será necesario que lleve el vehículo al distribuidor, a menos que no pueda realizar correctamente la actualización.

Puede buscar iconos en la pantalla del vehículo, así como también ver el progreso de la actualización en la aplicación Ford o en el sitio web de propietarios.

Si prefiere que un concesionario instale el software, llame para programar una cita de servicio para la Campaña 26S09. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.

¿Qué pasa si recibo una actualización de software por aire?

Ford está proporcionando una actualización de software por aire. Se espera que esta actualización comience en abril de 2026 y se lanzará por fases. Para confirmar si esta actualización se aplicó correctamente, visite e ingrese su VIN (de la parte superior de esta carta) a www.ford.com/support/recalls o use la cámara de su teléfono para escanear el siguiente código QR:



Este sitio web solo muestra las campañas de revisión incompletas. Si no ve esta campaña en este sitio web, puede estar seguro de que la solución se ha completado y no es necesario realizar ninguna otra acción. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con su concesionario Ford local.

Servicio móvil

El Servicio móvil de Ford se ofrece a través de los concesionarios que participan, comuníquese con su concesionario para obtener detalles.

Servicio de retiro y entrega

El servicio gratuito de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?

Si ya pagó por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan realizado los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con la programación del módulo APIM. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 26V124 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente