



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771526690405

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

March 2026

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 26S11 / NHTSA Recall 26V120

2026 Navigator

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2026 Navigator vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** On your vehicle, it may be possible that the front seats may become unresponsive while being manually adjusted or have unintended and uncommanded movement when driving under 3 MPH (5KPH) due to an incorrect software strategy in the Driver’s Seat Module (DSM).
- What is the risk?** This may result in unintended or uncommanded movement of the seat while driving under 3 MPH, and can lead to the driver being moved away from the driving controls, increasing the risk of a crash.
- What will Lincoln and your retailer do?** **Software is available to repair your vehicle.** Lincoln has authorized your retailer to reconfigure the software on your vehicle’s Driver’s Seat Module (DSM) free of charge.
- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your retailer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?** Please call your retailer without delay to schedule a service appointment for safety recall 26S11. Provide the retailer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.
 Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.
 If you do not already have a servicing retailer, you can access Lincoln.com/support for retailer addresses, maps, and driving instructions.
 Lincoln wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Lincoln can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please make arrangements to have this recall performed as soon as possible.
Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.
 NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

- Mobile Service** Lincoln Mobile Service is offered by participating retailers, contact your retailer for details.
- Pickup and Delivery** Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request from your retailer. Your retailer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
- Have you previously paid for this repair?** If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct procedures were used.
- You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for services related to reconfigure the Driver's Seat Module (DSM). To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your retailer.
- To request your refund directly from Lincoln, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Lincoln at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.
- Detailed information regarding eligibility for Lincoln's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting our Lincoln Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.
- What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
- You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner or lessee.
- Can we assist you further?** If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your retailer's Service Manager for assistance.
- If you have questions or concerns, please contact our **Lincoln Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.
- If you wish to contact us through the internet, our address is Lincoln.com/support.
- If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 26V120.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771526690405

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Marzo de 2026

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 26S11 / Campaña de la NHTSA 26V120

2026 Navigator

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Navigator 2026, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Es posible que en su vehículo los asientos delanteros dejen de responder mientras se ajustan manualmente o tengan movimientos no deseados ni comandados cuando conduce a menos de 3 MPH (5 KPH) debido a una estrategia de software incorrecta en el módulo del asiento del conductor (DSM).

¿Qué riesgo existe?

Esto puede provocar un movimiento no intencionado o no comandado del asiento mientras se conduce a menos de 3 MPH, y puede hacer que el conductor se aleje de los controles de conducción, lo que aumenta el riesgo de un accidente.

¿Qué harán Lincoln y su minorista?

El software se encuentra disponible para reparar su vehículo. Lincoln ha autorizado a su minorista a reconfigurar el software del módulo del asiento del conductor (DSM) de su vehículo sin cargo.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su minorista tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame a su minorista lo antes posible para programar una cita de servicio para realizar la Campaña 26S11. Proporcione el VIN a su minorista, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Lincoln le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Lincoln puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que gestione la organización para realizar esta campaña lo antes posible.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si está equipado para permitir el control.

Servicio móvil

El Servicio móvil Lincoln se ofrece a través de los minoristas que participan, comuníquese con su minorista para obtener detalles.

Servicio de retiro y entrega

El servicio gratuito de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud de su minorista. Su minorista retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?

Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan realizado los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se proporcionarán reembolsos por servicios relacionados con la reconfiguración del Módulo del asiento del conductor (DSM). Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su minorista.

Para solicitar un reembolso directamente de Lincoln, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Lincoln, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con nuestro Centro de asistencia de campañas Lincoln al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Lincoln y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos de título y registro estatal, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su minorista para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Lincoln al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [Lincoln.com/support](https://lincoln.com/support).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 26V120 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln