AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 26V-112
Acura Campaign Number: TNL
Service Bulletin Number: 26-007

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: <XXXXXXXXXXXXXXXX>

April 2026

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Acura has decided that certain 2024 ZDX vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 101, “Control and displays”, No. 111, “Rear visibility”, and No. 305, “Electric-powered vehicles: electrolyte spillage and electrical shock protection.”

Why my vehicle is under recall:

Due to a software defect, the instrument cluster and center infotainment display may go blank while the vehicle is being driven.

If the instrument cluster goes blank, the driver may be unable to see important information such as vehicle speed and warning indicators. In addition, if the infotainment display does not show the rearview camera image when the vehicle is shifted into reverse, rearward visibility may be reduced. These conditions can increase the risk of a crash or injury.

What Acura will do:

Your Acura dealer will update the software program, for ***FREE***. Acura estimates that the repair may take up to approximately 2 hours to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

Please call any authorized Acura dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for ***FREE***.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the ***Acura Recall Lookup*** tool at www.recalls.acura.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
  - contact your local Acura automobile dealer; or
  - chat with our 24/7 virtual agent “Ask Us” at askus.acura.com; or
  - email or chat by going to www.mygarage.honda.com/s/help-acura
  - visit X (formerly Twitter) @AcuraClientCare; or
  - call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

Scan the QR Code or visit https://mygarage.honda.com/s/help-acura and select the following:
Send an Email, then choose:
Topic: Recalls/Campaign
Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to http://www.safercar.gov .

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

DIVISIÓN AUTOMOTRIZ
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 26V-112
Número de campaña de Acura: TNL
Número de boletín de servicio: 26-007

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: <XXXXXXXXXXXXXXXX>

Abril del 2026

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Acura ha determinado que ciertos vehículos ZDX año modelo 2024 fallaron con el cumplimiento de la Certificación Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor No. 111, “Rear Visibility” (Visibilidad trasera) y No. 305, “Electric-powered vehicles: electrolyte spillage and electrical shock protection” (Vehículos eléctricos: derrame de electrolito y protección contra descarga eléctrica).

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Debido a un defecto del programa, el conjunto de instrumentos y la pantalla central de información y entretenimiento (infotainment) pueden quedarse en blanco mientras se conduce el vehículo.

Si el conjunto de instrumentos se queda en blanco, es posible que el conductor no pueda ver información importante como la velocidad del vehículo y los indicadores de advertencia. Además, si la pantalla de información y entretenimiento (infotainment) no muestra la imagen de la cámara de visión trasera cuando el vehículo se coloca en reversa, la visibilidad hacia atrás puede reducirse. Estas condiciones pueden aumentar el riesgo de un accidente o lesión.

¿Qué hará Acura?:

Su concesionario Acura actualizará el programa, de forma ***GRATUITA***. Acura estima que la reparación tomará aproximadamente 2 horas para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma ***GRATUITA***.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta ***Acura Recall Lookup*** en www.recalls.acura.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
  - se comuníquese con su concesionario de automóviles Acura local; o
  - por correo electrónico o por medio de chat en www.mygarage.honda.com/s/help-acura
  - visite X (antes conocido como Twitter) @AcuraClientCare; o
  - visite www.recalls.acura.com; o
  - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Escanee el código QR o visite www.mygarage.honda.com/s/help-acura y seleccione lo siguiente:
Envíe un correo electrónico, luego elija:
Topic: Recalls/Campaign
(Tema: Campaña de seguridad/Campaña)
Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request
(Sub Tema: Campañas de seguridad/Campañas: Solicitud de reembolso)

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envié una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página http://www.safercar.gov.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.