



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771542140625

A/1/000003/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

March 2026

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 26C10 / NHTSA Recall 26V104

2024 Navigator

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that certain 2022-2027 Navigator vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) number 108: lamps, reflective devices, and associated equipment.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle it is possible that the trailer module (TRM) may lose communication at vehicle start-up. If a TRM loss of communication occurs and a trailer is connected to the vehicle, the trailer stop lamps and turn signal indicators will not function. Additionally, for trailers equipped with electronic trailer brakes, the trailer brakes will not function. This loss of communication can occur with-or-without a trailer connected to the vehicle and can only initiate at vehicle start-up. If this occurs, a "Trailer Brake Module Fault" notification will pop-up on the vehicle's instrument panel cluster.

The vehicle brake and turn signal lamps will continue to operate normally and are not affected by this TRM fault.

What is the risk? This may result in inoperable trailer brake lights, trailer turn signals and trailer braking functions that can reduce a driver's ability to control an attached trailer and make the trailer less visible to other drivers, increasing the risk of a crash.

What will Lincoln and your retailer do? **Software is available to repair your vehicle.** Lincoln has authorized your retailer to reprogram your vehicle's TRM free of charge.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your retailer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Please call your retailer without delay to schedule a service appointment for Recall 26C10. Provide the retailer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.
Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing retailer, you can access Lincoln.com/support for retailer addresses, maps, and driving instructions.

Lincoln wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What should you do? (continued) NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Mobile Service Lincoln Mobile Service is offered by participating retailers, contact your retailer for details.

Pickup and Delivery Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request from your retailer. Your retailer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

Have you previously paid for this repair? If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for services related to reprogramming or replacement of the TRM due to trailer lights and/or trailer brakes not operating properly. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your retailer.

To request your refund directly from Lincoln, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Lincoln at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Lincoln's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting our Lincoln Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.

What if you no longer own this vehicle? If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner or lessee.

Can we assist you further? If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your retailer's Service Manager for assistance.

If you have questions or concerns, please contact our **Lincoln Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 26V104.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771542140625

A/3/000003/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Marzo de 2026

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de cumplimiento 26C10 / Campaña de la NHTSA 26V104

2024 Navigator

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha decidido que ciertos vehículos Navigator 2022-2027, incluido el VIN que se muestra arriba, no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) número 108: luces, dispositivos reflectantes y equipos asociados.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, es posible que el módulo del remolque (TRM) pierda la comunicación al arrancar el vehículo. Si se produce una pérdida de comunicación del módulo TRM y hay un remolque conectado al vehículo, las luces de freno y los intermitentes del remolque no funcionarán. Además, en el caso de los remolques equipados con frenos electrónicos del remolque, estos no funcionarán. Esta pérdida de comunicación puede ocurrir con o sin un remolque conectado al vehículo y solo puede iniciarse al arrancar el vehículo. Si esto ocurre, aparecerá una notificación de "Fallo en el módulo de freno del remolque" en el panel de instrumentos del vehículo.

Las luces de freno e intermitentes del vehículo seguirán funcionando con normalidad y no se verán afectadas por este fallo del TRM.

¿Qué riesgo existe?

Esto puede provocar que las luces de freno, los intermitentes y las funciones de frenado del remolque dejen de funcionar, lo que puede reducir la capacidad del conductor para controlar el remolque enganchado y hacer que este sea menos visible para otros conductores, aumentando así el riesgo de un accidente.

¿Qué harán Lincoln y su minorista?

El software para reparar su vehículo ya se encuentra disponible.

Lincoln ha autorizado a su minorista a reprogramar el módulo TRM de su vehículo sin cargo alguno.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su minorista tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame a su minorista lo antes posible para programar una cita de servicio para realizar la Campaña 26C10. Proporcione el VIN a su minorista, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de conformidad, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema tan pronto como sea posible.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Lincoln le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si está equipado para permitir el control.

Servicio móvil

El Servicio móvil Lincoln se ofrece a través de los minoristas que participan, comuníquese con su minorista para obtener detalles.

Servicio de retiro y entrega

El servicio gratuito de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud de su minorista. Su minorista retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?

Si ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan realizado los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se ofrecerán reembolsos por servicios relacionados con la reprogramación o el reemplazo del TRM debido a que las luces del remolque y/o los frenos del remolque no funcionan correctamente. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su minorista.

Para solicitar un reembolso directamente de Lincoln, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Lincoln, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con nuestro Centro de asistencia de campañas Lincoln al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Lincoln y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos de título y registro estatal, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su minorista para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Lincoln al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea contactarnos a través de Internet, nuestra dirección es Lincoln.com/support.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 26V104 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln