



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]
Recall Campaign No. 26V-096: Electrical Wiring

Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip

Remedy is
Available

April 2026

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2023-2026 BMW 5 Series, 7 Series, i5, i7, and M5 models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

This safety recall involves the electrical wiring harness for the vehicle's climate control system, a portion of which is near a section of the cabin air filter's housing cover. When the cabin air filter is replaced during routine maintenance, a housing cover screw could damage the wiring harness. If this happens, then a short-circuit could occur which could lead to a thermal event or fire.

BMW recommends not leaving the vehicle unattended with the engine running, which includes the use of the remote start function. BMW also recommends not using the remote function for air conditioning and heating.

If you notice smoke or a burning odor near the air vents, your vehicle may be experiencing this issue. Do not continue to drive the vehicle. All occupants should exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The climate control system's electrical wiring harness will be inspected and, if necessary, repaired, and a retaining strap / bracket will be attached to the harness. The repair will be performed free of charge which should take about one hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select "[Manage recall notices and contact information](#)". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. If you had this repair performed at your own expense, and are looking for information about possible reimbursement, please click on "[Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall \(TREAD Act\)](#)". Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If the dealer fails or is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227
Telephone
(800) 525-7417
Fax
(201) 930-8362
E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com
Internet
bmwusa.com

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN]
Campaña de retirada n.º 26V-096: Cableado eléctrico

Hay una solución
disponible

Abril de 2026

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos Serie 5, 7, i5, i7 y M5 de BMW, de los años 2023 a 2026, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. Visite bmwusa.com/dealer para encontrar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Esta retirada por motivos de seguridad está relacionada con el arnés de cableado eléctrico del sistema de control de climatización del vehículo, una parte del cual se encuentra cerca de una sección de la cubierta de la carcasa del filtro de aire de la cabina. Cuando se reemplaza el filtro de aire de la cabina como parte del mantenimiento de rutina, un tornillo de la cubierta de la carcasa podría dañar el cableado eléctrico. Si esto sucede, se podría provocar un cortocircuito, lo que podría ocasionar un evento térmico o un incendio.

BMW recomienda no dejar el vehículo sin supervisión con el motor en marcha, incluso cuando utilice la función de arranque remoto. BMW también recomienda no utilizar la función de control remoto para el aire acondicionado ni para la calefacción.

Si nota humo u olor a quemado cerca de las salidas de aire, es posible que su vehículo tenga este problema. No siga conduciendo el vehículo. Todos los ocupantes deben salir del vehículo y dirigirse a un lugar seguro lejos del tráfico. En caso de emergencia, llame al 911. Si no es una emergencia, llame a Asistencia en carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) al 1-800-332-4269.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se inspeccionará el arnés de cableado eléctrico del sistema de control de climatización y, si es necesario, se reparará y se instalará una correa o un soporte de sujeción en el arnés. La reparación se realizará sin cargo y debería demorar aproximadamente una hora.

Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnos. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar “[Manage recall notices and contact information](#)” (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si usted pagó esta reparación y busca información sobre un posible reembolso, haga clic en “[Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall \(TREAD Act\)](#)” (Reembolso de reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada por motivos de seguridad (Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte [Transportation Recall Enhancement, Accountability, and Documentation, TREAD])). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor no soluciona o no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede enviar una queja escrita al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

Una empresa de BMW
Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente