



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771675515742

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

May 2026

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 26S04 / NHTSA Recall 26V061

Remedy is Available

2023 Transit

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2023-2024 Model Year Transit Trail vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?**

On your vehicle, the engine crossmember may not be secured properly, which can cause the engine to shift. If the crossmember mounting bolts loosen over time, you may notice a clunking noise under your feet when driving over bumps, starting the engine, or during acceleration and deceleration.
- What is the risk?**

An improperly fastened engine crossmember can result in the engine slipping out of its intended position, causing a loss of drive power or brake failure. This increases the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?**

A Service Repair and Parts are now available for your vehicle. Parts are available to repair your vehicle. Ford Motor Company has authorized your dealer to replace the engine crossmember bolts free of charge.
- How long will it take?**

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool prior to performing this repair.
- What should you do?**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 26S04. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

What should you do? (continued)	Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.
Pickup & Delivery	Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
Have you previously paid for this repair?	If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used. You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to engine crossmember bolt replacement. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u>, give your paid original receipt to your dealer. Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you. Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.
What if you no longer own this vehicle?	If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.
Can we assist you further?	If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance. If you have questions or concerns, please contact our Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. If you wish to contact us through the internet, our address is <u>ford.com/support</u>. <u>MOTORHOME OWNERS:</u> If you have questions or concerns, please contact our Motorhome Customer Assistance Center toll-free at 1-800-444-3311. Representatives are available 24 hours a day. If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll - free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to <u>NHTSA.gov</u>. Reference NHTSA Safety Recall 26V061.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771675515742

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Mayo de 2026

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 26S04 / Campaña 26V061 de la NHTSA

La solución está disponible

2023 Transit
Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):
[REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Transit Trail año modelo 2023-2024, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema? En su vehículo, es posible que el travesaño del motor no esté fijado correctamente, lo cual puede provocar que el motor se desplace. Si los pernos de montaje del travesaño se aflojan con el tiempo, es posible que perciba un ruido de golpeteo bajo sus pies al pasar por baches, al arrancar el motor o durante la aceleración y la desaceleración.

¿Qué riesgo existe? Un travesaño del motor fijado de forma inadecuada puede provocar que el motor se deslice fuera de su posición prevista, causando una pérdida de potencia motriz o una falla en los frenos. Esto aumenta el riesgo de un accidente.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario? En este momento están disponibles una reparación de servicio y los repuestos para su vehículo. Hay repuestos disponibles para reparar su vehículo Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a reemplazar los tornillos del travesaño del motor sin costo alguno.

¿Cuánto tiempo tomará? El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario necesite su vehículo durante un período de tiempo más prolongado. Es posible que se necesite más tiempo para permitir que el motor se enfríe antes de realizar esta reparación.

¿Qué debe hacer? Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña 26S04. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.
Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.
Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

¿Qué debe hacer? (continuación)	Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible. Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días. NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.
Servicio de retiro y entrega	El servicio gratuito de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.
¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?	Si usted ha pagado previamente por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos. Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se realizarán reembolsos por servicios relacionados con el reemplazo del tornillo del travesaño del motor. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su concesionario. También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original. Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.
¿Podemos hacer algo más por usted?	Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es <u>ford.com/support</u>. PROPIETARIOS DE CASAS RODANTES: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de asistencia al cliente de motorhome sin costo alguno al 1-800-444-3311. Los representantes se encuentran disponibles las 24 horas del día. Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite <u>NHTSA.gov</u>. Referencia: Campaña de seguridad 26V061 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente