

IMPORTANT SAFETY RECALL

Instrument Panel Cluster Software Update

This is an important Safety Recall.

- A software update is available for your vehicle.
- Failure to complete this recall repair could result in an instrument panel display that fails to show critical safety information, increasing the risk of a crash.
- The recall will be performed on your vehicle at **NO CHARGE** to you.
- Please contact your nearest Hyundai dealer to schedule the repair as soon as possible to avoid any inconvenience.
- To schedule an appointment, please call: 787-522-4566.

This notice applies to your Hyundai [Model] vehicle, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has decided that certain **2025-2026 model year Tucson Hybrid, 2025-2026 model year Tucson Plug-In Hybrid, 2026 model year Tucson, 2026 model year Kona, 2026 model year Santa Cruz, 2026 model year Palisade, 2026 model year Palisade Hybrid, 2026 model year Santa Fe, 2026 model year Santa Fe Hybrid, 2026 model year Sonata, 2026 model year Sonata Hybrid, and 2026 model year IONIQ 5 vehicles** fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 101, "Controls and Displays." Hyundai is initiating Safety Recall 293 to update the instrument panel ("IP") cluster. Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

What is the problem?

The IP cluster display may reboot during vehicle operation, resulting in a blank display screen. An inoperative IP cluster image could fail to show critical safety information, such as the speedometer, fuel gauge, and certain on-screen notifications, increasing the risk of a crash.

What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will install the software update. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

Please contact your nearest Hyundai dealer to schedule the recall repair as soon as possible.

The actual time required to perform the recall remedy on your vehicle will take less than 1 hour, however, your vehicle may be needed longer. To schedule an appointment please call 787-522-4566.

Additional information

If you have any difficulty having this repair performed or have paid for it, we recommend that you call the Hyundai of Puerto Rico Customer Service at (787)625-1010. If you believe that the dealer or Hyundai has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.nhtsa.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you have already paid for a repair that addresses the problem described in this letter, you may be eligible for reimbursement. To submit for reimbursement, call 787-522-4566

Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this condition may have caused you.

No longer own this vehicle?

You received this notification because U.S. federal regulations require automotive manufacturers to notify last known owners of recalled vehicles based on current owner records. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>

<<*Street1*>>

<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>

VIN

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Actualización de software del panel de instrumentos.

Retiro Importante por motivos de seguridad.

- **El remedio del retiro está disponible. El procedimiento de retiro se realizará en su vehículo SIN CARGO para usted.**
- No completar esta reparación de retiro podría aumentar el riesgo de lesiones a los ocupantes durante un accidente.
- Hyundai recomienda comunicarse con su concesionario preferido y programar una cita con anticipación para evitar inconvenientes.
- Para programar una cita, por favor llame al: 787-522-4566.

Esta notificación aplica a su vehículo Hyundai [Modelo], VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado/a <Nombre Apellido,>

Este aviso se le envía de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Hyundai ha determinado que ciertos vehículos Tucson Hybrid años modelo **2025–2026**, **Tucson Plug-In Hybrid años modelo 2025–2026**, **Tucson año modelo 2026**, **Kona año modelo 2026**, **Santa Cruz año modelo 2026**, **Palisade año modelo 2026**, **Palisade Hybrid año modelo 2026**, **Santa Fe año modelo 2026**, **Santa Fe Hybrid año modelo 2026**, **Sonata año modelo 2026**, **Sonata Hybrid año modelo 2026** e **IONIQ 5 año modelo 2026** no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados No. 101, "Controls and Displays." Hyundai está iniciando el Retiro de Seguridad 293 para actualizar el cluster del panel de instrumentos (IP). Nuestros registros indican que su vehículo, identificado con el VIN indicado anteriormente, está afectado por este retiro.

¿Cuál es el problema?

El display del cluster del panel de instrumentos (IP) podría reiniciarse durante la operación del vehículo, lo que resultaría en una pantalla en blanco. Un cluster del panel de instrumentos inoperante podría no mostrar información crítica de seguridad, como el velocímetro, el indicador de combustible y ciertas notificaciones en pantalla, lo que aumenta el riesgo de un accidente.

¿Qué hará Hyundai?

Su concesionario Hyundai instalará la actualización de software. Este procedimiento se realizará **SIN COSTO** alguno para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Por favor, comuníquese con su concesionario Hyundai más cercano para programar la reparación del retiro lo antes posible.

El tiempo real requerido para realizar el remedio de este retiro en su vehículo será de menos de 1 hora; sin embargo, es posible que su vehículo deba permanecer en el concesionario por más tiempo. Para programar una cita, por favor llame al 787-522-4566.

Información Adicional

Si tiene alguna dificultad para realizar esta reparación o si ya la pagó, le recomendamos que llame al Servicio al Cliente de Hyundai de Puerto Rico al (787) 625-1010. Si considera que el concesionario o Hyundai no han corregido el defecto sin costo alguno o dentro de un tiempo razonable, puede presentar una queja ante el Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), en la dirección 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar www.nhtsa.gov.

Si usted es un arrendador de vehículos, la ley federal requiere que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso de retiro envíe una copia de este aviso al arrendatario dentro de los diez días. Si ya pagó por una reparación relacionada con el problema descrito en esta carta, puede ser elegible para un reembolso. Para solicitar el reembolso, llame al 787-522-4566.

Gracias por su atención a este importante asunto de seguridad. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación le haya podido causar.

¿Ya no es el propietario de este vehículo?

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones federales de los Estados Unidos requieren que los fabricantes de automóviles notifiquen a los últimos propietarios conocidos de los vehículos sujetos a retiro, según los registros actuales de propiedad. Nuestros registros se basan principalmente en datos de registro y título estatales, los cuales indican que usted es el propietario actual.

Si ya no es propietario de este vehículo y tiene la dirección del propietario actual, por favor reenvíe esta carta al nuevo propietario.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>

<<*Street1*>>

<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>

VIN