



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2024 - 2025 Model Year Tundra & Tundra Hybrid Vehicles Multimedia Display Stuck on a Camera View or Black Image

NHTSA Recall No. 26V-038
Toyota Recall No. 26TA02 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MAKE]
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the [National Traffic and Motor Vehicle Safety Act](#). Toyota has decided that certain 2024 - 2025 model year Tundra & Tundra Hybrid vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 111, "Rear Visibility".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

Under certain circumstances, the multimedia display may become stuck on a camera view or display a black image. If this occurs, the rearview image may not be displayed while the vehicle is being reversed. In this case, the vehicle may not meet a federal safety standard and **there can be an increased risk of a crash with a person behind the vehicle.**

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will update the software for the Parking Assist ECU software, **FREE OF CHARGE**.

What should you do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

- **Owners are advised to park their vehicles outside and away from structures until the remedy is completed.**
- **The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.**

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately one and a half hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Even if the rearview camera is operational, do not overly rely on the system. Always turn and check surroundings before proceeding.

- If the camera is stuck on a view or a black screen occurs, do not assume that any camera view displayed when you shift into reverse is the rearview camera. Double check any camera view displayed before using it. Cycling the ignition will allow the multimedia display to resume normal functions.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online self-service portal.) Visit <https://support.toyota.com/s/questions-comments> and click Continue to begin submitting a support request. Select Recalls and then Reimbursement Request from the picklist to complete the form and submit.

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center - TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos Tundra y Tundra híbrido de año modelo 2024 - 2025 Pantalla multimedia bloqueada en una vista de la cámara o una imagen en color negro

Retiro de Seguridad NHTSA No. 26V-038

Retiro de Seguridad Toyota No. 26TA02 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:

[MY] [MAKE]

[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con [la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras](#) (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que ciertos vehículos Tundra y Tundra híbrido de año modelo 2024 - 2025 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) N.º 111, "Rear Visibility" (Visibilidad trasera).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

En ciertas circunstancias, la pantalla multimedia puede quedar bloqueada en una vista de la cámara o mostrar una imagen en color negro. Si esto sucede, es posible que la imagen de visión trasera no se muestre mientras el vehículo está en reversa. En este caso, el vehículo puede no cumplir con una norma federal de seguridad y **puede haber un mayor riesgo de un choque con una persona detrás del vehículo.**

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario autorizado Toyota actualizará el programa para la ECU de la asistencia de estacionamiento de forma **GRATUITA**.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

Este es un Retiro de Seguridad importante

Esta remedio tardará aproximadamente una hora y media. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

Incluso si la cámara de visión trasera está operativa, no confíe demasiado en el sistema. Siempre gire y revise los alrededores antes de continuar.

- Si la cámara se bloquea en una vista o se muestra una pantalla en color negro, no asuma que cualquier vista de la cámara mostrada al cambiar a reversa es la cámara de visión trasera. Revise cualquier vista de la cámara mostrada antes de usarla. Volver a encender el vehículo permitirá que la pantalla multimedia reanude sus funciones normales.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota.) Visite <https://support.toyota.com/s/questions-comments> y haga clic en "Continue" (Continuar) para comenzar a enviar una solicitud de soporte. Seleccione "Recalls" (Retiros) y luego "Reimbursement Request" (Solicitud de Reembolso) en la lista desplegable para completar el formulario y enviar.

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001
FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o su contacto, visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, **1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**, o llamar al número directo gratuito de seguridad de vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171)**, o vaya a <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA