NHTSA Recall Number: 26V-034
Hyundai Recall Number: 292
PR Recall Number: 61D016
MM/DD/YYYY]

IMPORTANT SAFETY RECALL

Ejection Mitigation

This is an important Safety Recall.

- **The recall remedy is available. The recall procedure will be performed on your vehicle at NO CHARGE to you**
- Failure to complete this recall repair may increase the risk of injury.
- Please contact the Hyundai dealer of your choice to schedule the repair as soon as possible and avoid any inconvenience. Attached, you will find a list of all authorized Hyundai dealers along with their respective phone numbers for your convenience.

This notice applies to your Hyundai vehicle, VIN: XXXXXXXXX**XXXXXXXX**

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has decided that certain **2020-2025 model year Palisade vehicles** fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 226, "Ejection Mitigation." Hyundai is initiating Safety Recall 292/61D016 to ensure proper ejection mitigation standards are met. Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

What is the problem?

The vehicle's interior cabin design may not provide sufficient protection for third-row occupants during a rollover, increasing the risk of injury.

What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will install a protective film cover on your vehicle's third-row windows and provide a film maintenance guide to keep with your owner's manual. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you. **If your vehicle currently has aftermarket window tint installed on the impacted windows, the service advisor will ask for your approval to remove the tint, at no charge, prior to performing the remedy.** Once installed, the protective window film should not be covered with another tint or adhesive.

What should you do?

Please contact your nearest Hyundai dealer to schedule the recall repair as soon as possible. If your vehicle is equipped with aftermarket window tint, please inform the dealer when scheduling your appointment.

The actual time required to perform the recall remedy on your vehicle will take less than 1 hour; however, your vehicle may be needed longer. To schedule an appointment, please contact your preferred Hyundai dealer directly. Attached, you will find a list of all authorized Hyundai dealers along with their respective phone numbers for your convenience.

Additional information

If you have any difficulty having this repair performed or have paid for it, we recommend that you call the Hyundai of Puerto Rico Customer Service at (787)625-1010. If you believe that the dealer or Hyundai has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.nhtsa.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you have already paid for a repair that addresses the problem described in this letter, you may be eligible for reimbursement. To submit for reimbursement, call 787-522-4566

Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this condition may have caused you.

No longer own this vehicle?

You received this notification because U.S. federal regulations require automotive manufacturers to notify last known owners of recalled vehicles based on current owner records. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN

NHTSA Recall Number: 26V-034
Hyundai Recall Number: 292
PR Recall Number: 61D016
MM/DD/YYYY]

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Mitigación de expulsión

Este es un importante llamado a revisión por seguridad.

- La reparación correspondiente a esta campaña ya está disponible. El procedimiento de reparación será realizado en su vehículo **SIN COSTO** alguno para usted.
- No completar esta reparación de seguridad (recall) podría aumentar el riesgo de lesiones.
- Por favor, comuníquese con el concesionario Hyundai de su preferencia para coordinar la reparación lo antes posible y evitar cualquier inconveniente. Adjunto encontrará una lista de todos los concesionarios Hyundai autorizados, junto con sus respectivos números de teléfono para su conveniencia.

Esta notificación aplica a su vehículo Hyundai [Modelo], VIN: XXXXXXXXX**XXXXXXXX**

Estimado/a <Nombre Apellido,>

Esta notificación se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados. Hyundai ha determinado que **ciertos vehículos Palisade de los años modelo 2020 al 2025** no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS) No. 226, "Mitigación de Expulsión". Por esta razón, Hyundai ha iniciado el Recall de Seguridad 292/61D016 para garantizar que el vehículo cumpla con los requisitos establecidos para la mitigación de expulsión. Nuestros registros indican que su vehículo, identificado con el VIN (número de identificación del vehículo) indicado anteriormente, está incluido en este recall.

¿Cuál es el problema?

El diseño interior de la cabina del vehículo podría no brindar suficiente protección a los ocupantes de la tercera fila durante una volcadura (rollover), lo que aumenta el riesgo de lesiones.

¿Qué hará Hyundai?

Su concesionario Hyundai instalará una lámina de seguridad en los cristales de la tercera fila de su vehículo y le entregará una guía de cuidado y mantenimiento, la cual deberá guardar junto con el manual del propietario. Este servicio se realizará **SIN COSTO** para usted.

Si su vehículo tiene tinte instalado en los cristales afectados, el asesor de servicio le solicitará su autorización para removerlo, sin costo alguno, antes de realizar la reparación del recall. Una vez instalada la lámina de seguridad, no debe instalarse otro tinte ni ningún otro material adhesivo sobre ella.

¿Qué debe hacer usted?

Por favor, comuníquese con su concesionario Hyundai más cercano para programar la reparación de la campaña lo antes posible. Si su vehículo cuenta con tintes (“window tint”) instalados posteriormente, favor de informar al concesionario al momento de coordinar su cita. La reparación de esta campaña tomará menos de 1 hora; sin embargo, su vehículo podría permanecer en el concesionario por más tiempo. Para coordinar una cita, comuníquese con su concesionario Hyundai de preferencia. Adjunto encontrará una lista de los concesionarios Hyundai autorizados y sus números de teléfono.

Información Adicional

Si tiene alguna dificultad para realizar esta reparación o si ya la pagó, le recomendamos que llame al Servicio al Cliente de Hyundai de Puerto Rico al (787) 522-4566. Si considera que el concesionario o Hyundai no han corregido el defecto sin costo alguno o dentro de un tiempo razonable, puede presentar una queja ante el Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), en la dirección 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar www.nhtsa.gov.

Si usted es un arrendador de vehículos, la ley federal requiere que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso de retiro envíe una copia de este aviso al arrendatario dentro de los diez días. Si ya pagó por una reparación relacionada con el problema descrito en esta carta, puede ser elegible para un reembolso. Para solicitar el reembolso, llame al 787-522-4566.

Gracias por su atención a este importante asunto de seguridad. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación le haya podido causar.

¿Ya no es el propietario de este vehículo?

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones federales de los Estados Unidos requieren que los fabricantes de automóviles notifiquen a los últimos propietarios conocidos de los vehículos sujetos a retiro, según los registros actuales de propiedad. Nuestros registros se basan principalmente en datos de registro y título estatales, los cuales indican que usted es el propietario actual.

Si ya no es propietario de este vehículo y tiene la dirección del propietario actual, por favor reenvíe esta carta al nuevo propietario.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN