



Genesis Motor Puerto Rico
P.O. Box 2006
Cataño, PR 00963-2006

NHTSA Recall Number: 26V-019
Genesis Puerto Rico Recall Number: 031G
[MM/DD/YYYY]

IMPORTANT SAFETY RECALL

Instrument Panel Cluster & Audio/Video/Navigation Display

This is an Important Safety Recall.

- A software update is available for your vehicle.
- Failure to complete this recall could result in an instrument panel display that fails to show critical safety information, increasing the risk of a crash.
- Please contact your nearest Genesis retailer to schedule the repair as soon as possible to avoid any inconvenience. To locate your nearest Genesis retailer and schedule your appointment, please call 787-641-3333.

This notice applies to your Genesis vehicle, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Genesis has decided that **certain 2025-2026 model year GV80, 2025-2026 model year G80, 2026 model year Electrified G80, 2026 model year GV60, 2026 model year GV70 and 2026 model year Electrified GV70 vehicles** fail to conform with Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 101, "Controls and Displays." Genesis is initiating Safety Recall 031G to update the Audio/Video/Navigation ("AVN") software. Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

What is the problem?

The instrument panel ("IP") cluster and AVN display image may fail due to a software logic issue involving HD radio memory storage. An inoperative IP cluster image that fails to display essential gauges, such as the speedometer, fuel gauge, and certain on-screen notifications, increases the risk of a crash.

What will Genesis do?

Your Genesis dealer will install the software update. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

Genesis advises all affected owners to disable the HD radio feature while driving until the remedy is completed, by toggling off the "HD Radio" icon.

The actual time required to perform the recall remedy on your vehicle will take less than 30 minutes, however, your vehicle may be needed longer. To schedule an appointment with Genesis, please call 787-641-3333

Additional Information:

If you have any questions or require further assistance, you may contact the Genesis Customer Care Center at **787-641-3333**.

If you are not satisfied that we have remedied this situation without charge, and within a reasonable amount of time, you may wish to write to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590, or call their toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Reimbursement Notification

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you may be eligible for reimbursement. To submit for reimbursement please call 787-641-3333.

No longer own this vehicle?

You received this notification because U.S. federal regulations require automotive manufacturers to notify last known owners of recalled vehicles based on current owner records. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner. If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

We urge your prompt attention to this important safety matter and sincerely regret any inconvenience this may have caused you.

Genesis Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN



Genesis Motor Puerto Rico
P.O. Box 2006
031G
Cataño, PR 00963-2006

NHTSA Recall Number: 26V-
Genesis Puerto Rico Recall Number:
[MM/DD/YYYY]

Aviso Importante de Seguridad

Tablero de Instrumentos y Pantalla AVN

Esto es un Aviso Importante de Seguridad.

- Hay una actualización de software disponible para su vehículo.
- No completar esta campaña podría resultar en que la pantalla del tablero de instrumentos no muestre información crítica de seguridad, aumentando el riesgo de un choque.
- Por favor, comuníquese con su concesionario Genesis para programar la reparación lo antes posible y evitar cualquier inconveniente. Para localizar su concesionario Genesis y hacer una cita, llame al: 787-641-3333.

Este aviso aplica a su vehículo Genesis, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado/a <Nombre Apellido>,

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y de Vehículos Motorizados. Genesis ha determinado que ciertos vehículos **GV80 de los años modelo 2025-2026, G80 de los años modelo 2025-2026, Electrified G80 del año modelo 2026, GV60 del año modelo 2026, GV70 del año modelo 2026 y Electrified GV70 del año modelo 2026** no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados No. 101, "Controles y Pantallas". Genesis está iniciando la Campaña de Seguridad (Recall) 031G para actualizar el software del sistema Audio/Video/Navegación ("AVN"). Nuestros registros indican que su vehículo, con el VIN indicado arriba, está afectado por este recall.

¿Cuál es el problema?

La imagen del panel de instrumentos ("IP") y de la pantalla del sistema AVN puede fallar debido a un problema en la lógica del software relacionado con el almacenamiento de memoria de la radio HD. Si la imagen del panel de instrumentos deja de funcionar y no muestra indicadores esenciales, como el velocímetro, el indicador de combustible y ciertas notificaciones en pantalla, esto puede aumentar el riesgo de un accidente.

¿Qué hará Genesis?

Su concesionario Genesis instalará la actualización de software. Este procedimiento será realizado **SIN COSTO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Genesis aconseja a todos los propietarios afectados desactivar la función de radio HD mientras conducen hasta que se complete la reparación, apagando el icono de "HD Radio".

El tiempo real requerido para realizar la reparación del retiro en su vehículo tomará menos de 30 minutos, sin embargo, su vehículo podría ser necesario por más tiempo. Para programar una cita con Genesis, llame al 787-641.3333.

Información Adicional:

Si no está satisfecho con que hayamos resuelto esta situación sin costo y dentro de un tiempo razonable, puede escribir al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590, llamar a su línea gratuita de Seguridad de Vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar NHTSA.gov.

Si usted es arrendador de vehículos, la ley federal exige que cualquier arrendador que reciba este aviso debe enviar una copia al arrendatario dentro de los diez días.

Notificación de Reembolso

Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, podría ser elegible para un reembolso. Para solicitar reembolso, llame al 787-641-3333.

¿Ya no posee este vehículo?

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones federales de EE. UU. requieren que los fabricantes de automóviles notifiquen a los últimos propietarios conocidos de vehículos con llamados a revisión, según los registros actuales. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales de registro y títulos, los cuales indican que usted es el propietario actual. Si ya no posee este vehículo y tiene una dirección para el nuevo propietario, por favor reenvíe esta carta al nuevo propietario.

Le instamos a que atienda de inmediato este importante asunto de seguridad y lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esto pueda haberle causado.

Genesis Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN