IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your child seat.
NHTSA Recall Number 26C-006

September 30, 2026

Dear Britax Consumer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Britax Child Safety, Inc. (Britax) has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain B-Safe 35, B-Safe Ultra, B-Safe Gen2, B-Safe Gen2 FlexFit, B-Safe Gen2 FlexFit Plus, and Endeavours car seats manufactured between August 17, 2020, and May 16, 2023. A screw in the carry handle may loosen, and the handle could detach, creating a fall hazard and risk of injury to the child.

Consumers may continue to use the car seat properly secured in a motor vehicle or properly attached to a compatible stroller. Until the remedy kit is installed, **do not lift or carry the car seat by the carry handle**; instead, lift or carry the car seat only by its shell.

Model names and numbers impacted by the recall are:

Products	Model Numbers
B-Safe 35	E1A183D, E1A728Y, E1A728Z, E1A729R, E1A729X, E1C368Y, S010144500, S05587900, S05588400, S05588500, S09385000, S11809100, S11809200, S11880000, S12044800, S12045000, S12317300, S12645500
B-Safe Ultra	E1C001Q, E1C002G, E1C008M, E1C008N, E1C009E, E1C009S, E1C009T, E1C438M, S05588100, S05588200, S09828600, S10888400, S10888700, S11251600, S11747200, S11747300, S11747400, S11771800
B-Safe Gen2	E1C732C, E1C732J, E1C732L, E1C772C, E1C802, EXC772C, S12652000, S12652100, S12776100, S12776200, S12776300, S12776400, S12778600, S12778700
B-Safe Gen2 FlexFit	E1C741Q, E1C742G, E1C746B, E1C749S, S12776700, S12776800, S12777000, S12777200, S12777300
B-Safe Gen2 FlexFit Plus	E1C767N, E1C767T, E1C769V, S12777600, S12777800, S12778100
Endeavours	E1A535Q, E1A537U, E1A539E, E1A539L, E1A909V, S11747900, S11771200, S12034400, S12399800

To confirm if your car seat is affected, please locate your product's model number by looking at the label under the cover as shown to the right.



Britax will remedy this defect free of charge by adding two Retention Clips (Clip A, Part No. M15251800 and Clip B, Part No. M15251900) to the hub mount assembly of your car seat. No tools are required, and no other parts on your car seat will be removed or replaced. The retention clips will be provided to you as part of your remedy kit, along with detailed, illustrated step-by-step installation instructions. Based on those instructions, installation is expected to take approximately ten (10) minutes. To request your remedy kit, which is available to request as of the date of this letter, visit www.crshubrecall.com and submit your request online. The kit, including the clips and full illustrated instructions, will be mailed to you at no cost. If you are unable to request your kit online, you may also call Britax Consumer Services at 1-888-427-4829. If you have any difficulty completing the installation once you receive your kit, Consumer Services can assist you by phone. For additional information about this recall, visit us.britax.com/support/safety-notices-recalls.

If you no longer own this car seat, please let us know. If you have the current owner's contact information, please email us at Bsafecampaign26@britax.com to provide it to us, so that we can notify them directly. Otherwise, simply call Britax Consumer Services at 1-888-427-4829.

If you believe Britax has failed to remedy the defect or is unable to remedy the defect without charge, you may submit your complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800- 424-9153) or go to http://www.safercar.gov.

We apologize for any inconvenience this may cause and appreciate your understanding as we work quickly to address this matter.

Sincerely,

Britax Child Safety, Inc.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Rd.
Fort Mill, SC 29708
USA

A **Britax Childcare Group Ltd.** company

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

LLAMADO A REVISIÓN POR RAZONES DE SEGURIDAD

Este aviso se refiere a su asiento infantil.
N.º de llamado a revisión de la NHTSA: 26C-006

30 de Septiembre del 2026

Estimado cliente de Britax:

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley nacional de tráfico y seguridad de los vehículos de motor.

Britax Child Safety, Inc. (Britax) ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos asientos infantiles de los modelos B-Safe 35, B-Safe Ultra, B-Safe Gen2, B-Safe Gen2 FlexFit, B-Safe Gen2 FlexFit Plus y Endeavour fabricados entre el 17 de agosto del 2020 y el 16 de mayo del 2023. Un tornillo del asa de transporte podría aflojarse y el asa podría desprenderse, lo que generaría un peligro de caída y riesgo de lesiones para el niño.

Los consumidores pueden seguir utilizando el asiento infantil para el automóvil, siempre y cuando esté debidamente asegurado en un vehículo motorizado o correctamente acoplado a un cochecito compatible. Hasta que se instale el kit de reparación, **no levante ni transporte el asiento infantil para el automóvil por el asa de transporte**; en su lugar, levántelo o transpórtelo solo por su carcasa.

Los nombres y números de modelo afectados por el llamado a revisión son:

Productos	Números de modelo
B-Safe 35	E1A183D, E1A728Y, E1A728Z, E1A729R, E1A729X, E1C368Y, S010144500, S05587900, S05588400, S05588500, S09385000, S11809100, S11809200, S11880000, S12044800, S12045000, S12317300, S12645500
B-Safe Ultra	E1C001Q, E1C002G, E1C008M, E1C008N, E1C009E, E1C009S, E1C009T, E1C438M, S05588100, S05588200, S09828600, S10888400, S10888700, S11251600, S11747200, S11747300, S11747400, S11771800
B-Safe Gen2	E1C732C, E1C732J, E1C732L, E1C772C, E1C802, EXC772C, S12652000, S12652100, S12776100, S12776200, S12776300, S12776400, S12778600, S12778700
B-Safe Gen2 FlexFit	E1C741Q, E1C742G, E1C746B, E1C749S, S12776700, S12776800, S12777000, S12777200, S12777300
B-Safe Gen2 FlexFit Plus	E1C767N, E1C767T, E1C769V, S12777600, S12777800, S12778100
Endeavours	E1A535Q, E1A537U, E1A539E, E1A539L, E1A909V, S11747900, S11771200, S12034400, S12399800

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Rd.
Fort Mill, SC 29708
USA

A **Britax Childcare Group Ltd.** company

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710

Para confirmar si su asiento infantil para el automóvil está afectado, busque el número de modelo de su producto en la etiqueta que se encuentra debajo de la cubierta, tal como se muestra a la derecha.



Britax solucionara este defecto de manera gratuita agregando dos clips de retención (clip A, n.º de pieza M15251800, y clip B, n.º de pieza M15251900) al conjunto de montaje del eje de su asiento infantil para el automóvil. No se necesitan herramientas, y no se desmontará ni se reemplazará ninguna otra pieza del asiento infantil para el automóvil. Los clips de sujeción se le entregarán como parte de su kit de reparación, junto con instrucciones detalladas e ilustradas paso a paso para su instalación. Según esas instrucciones, se estima que la instalación tomará aproximadamente diez (10) minutos. Para solicitar su kit de reparación, que ya está disponible a partir de la fecha de esta carta, visite www.crshubrecall.com y envíe su solicitud en línea. El kit, que incluye los clips y las instrucciones ilustradas completas, se le enviará por correo sin costo alguno. Si no puede solicitar su kit en línea, también puede llamar al Servicio de atención al cliente de Britax al 1-888-427-4829. Si tienes alguna dificultad para completar la instalación una vez que reciba su kit, el Servicio de atención al cliente puede ayudarle por teléfono. Para obtener más información sobre esta llamado a revisión, visite us.britax.com/support/safety-notices-recalls.

Si ya no tiene este asiento infantil para el automóvil, avísenos. Si tienes la información de contacto del propietario actual, envíenos un correo electrónico a Bsafecampaign26@britax.com para que nos la proporcione, de modo que podamos notificárselo directamente. De lo contrario, simplemente llama al Servicio al cliente de Britax al 1-888-427-4829.

Si considera que Britax no ha solucionado el defecto o no puede hacerlo sin costo alguno, puede presentar su queja ante: Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590; o llame a la línea gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visite http://www.safercar.gov.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causarle y agradecemos su comprensión mientras trabajamos con rapidez para resolver este problema.

Atentamente,

Britax Child Safety, Inc.

Britax Child Safety, Inc.
4140 Pleasant Rd.
Fort Mill, SC 29708
USA

A **Britax Childcare Group Ltd.** company

Tel: 704-409-1700
Fax: 704-409-1710