IMPORTANT CAMPAIGN INFORMATION

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager
Freightliner Dealers – U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada
FCCC Dealers – U.S. and Canada
Thomas Built Buses Dealers – U.S. and Canada
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada
Detroit Diesel Distributors
Export Distributors

Daimler Truck North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
P.O. Box 4090 800-547-0712
Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry using the **PNA App on the DTNA Portal**

REF #: ICI26-020
Effective: 10/20/2026
Release: 10/20/2026

SUBJECT: F1035 Revised Header

This letter is to inform you that a revised bulletin for Recall F1035 (SAF-T-LINER Entrance Door Switch) is now available on the DTNA Portal.

REVISION: The header in the upper-right section of the bulletin previously stated, **"Field Service Campaign."** It has been revised to **"Recall Campaign."**

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the Prism Network Assistant (PNA) located on the DTNA Portal.

Si vous avez des questions sur cette lettre, veuillez soumettre votre demande à l'aide de l'application **PNA sur le**

REF # : ICI26-020
En vigueur : 20/10/2026
Date de sortie : 20/10/2026

OBJET : F1035 En-tête révisé

Ce courrier a pour but de vous informer qu'un bulletin révisé pour le rappel F1035 (Interrupteur de porte d'entrée SAF-T-LINER) est désormais disponible sur le portail DTNA.

RÉVISION: L'en-tête dans la partie supérieure droite du bulletin indiquait précédemment **« Campagne de service sur le terrain »."** Il a été révisé en **« Campagne de rappel »."**

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires, contactez le service Warranty Campaigns en envoyant une demande via l'assistant réseau Prism (PNA) situé sur le portail DTNA.

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.