

**ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager**  
Freightliner Dealers – U.S. and Canada  
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada  
FCCC Dealers – U.S. and Canada  
Thomas Built Buses Dealers – U.S. and Canada  
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada  
Detroit Diesel Distributors  
Export Distributors

Daimler Truck North America LLC

**WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT**

P.O. Box 4090

800-547-0712

Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the [WSC Link on DTNA Portal](#)

---

REF #: ICI26-005

Effective: 4/10/2026

Release: 4/10/2026

**SUBJECT: F1029 – Interim Recall Notice**

---

This letter is to inform you that an interim recall notice is being sent to affected customers for recall F1029-Western Star Positive Junction Post. The interim notices will be mailed on 04/10/2026. A copy follows for your reference.

**This notice is for your information only. There is no action for dealers to take.** If customers inquire, please refer them to the interim notice.

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC link on DTNA Portal.

---

REF #: ICI26-005

En vigueur: 10/04/2026

Date de sortie: 10/04/2026

**OBJET: F1029 – Avis de rappel provisoire**

---

La présente a pour objet de vous informer qu'un avis de rappel provisoire est actuellement adressé aux clients concernés dans le cadre du rappel F1029 — Borne de jonction positive Western Star. Ces avis provisoires seront expédiés par courrier le 10/04/2026. Une copie est jointe pour votre référence.

**La présente notification est fournie à titre informatif uniquement. Aucune mesure n'est requise de la part des concessionnaires.** Si des clients posent des questions, veuillez les orienter vers la notification provisoire.

Si vous avez des questions ou avez besoin d'informations complémentaires, veuillez contacter le Service des campagnes de garantie en soumettant une demande via le lien WSC sur le DTNA Portal.

*The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.*

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle(s), see enclosed VIN list.

**April 2026**  
**Campaign #F1029**  
**NHTSA #26V-079**  
**Interim Notice**

### Subject: Western Star Positive Junction Post

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), on behalf of its wholly owned subsidiary, Western Star Truck Sales, Inc., has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain model years 2020-2027 Western Star 47X, and 49X vehicles. See below for additional details:

Make	Model	Model Year Start	Model Year End	Production Start Date	Production End Date
Western Star	47X	2021	2027	July 8, 2020	February 3, 2026
	49X	2020	2027	March 19, 2019	February 10, 2026

In the affected vehicles, the stud connecting the battery to the frame rail may fail due to incorrect installation or corrosion. If the stud fails, there is an increased risk of a short circuit and vehicle fire. Drivers may experience a slow or no crank when starting their vehicle.

This is the first of two notices you will receive regarding this subject. This letter is to inform you of this Recall to correct the issue noted above. Daimler Truck is currently validating the final repair and securing replacement parts. **There is no action for you to take at this time.**

A second notice will inform you when the final, **free remedy** is available. **When you receive the second notice**, please contact your authorized Daimler Truck North America dealer to schedule the repair for your vehicle.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within ten days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7 a.m. to 4 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address: [dtna-war-campaigns@daimlertruck.com](mailto:dtna-war-campaigns@daimlertruck.com). For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If your manufacturer, distributor, or dealer fails to remedy the defect or noncompliance without charge and within a reasonable time, you may wish to submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; or call the Vehicle Safety Hotline at (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); or go to <http://www.nhtsa.gov>.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

Enclosure

## Rappel de sécurité important

Le présent avis s'applique à votre (vos) véhicule (s), voir la liste des NIV ci-jointe.

**Avril 2026**

**Campagne #F1029**

**Transports Canada #2026-054**

**Avis provisoire**

### Objet : Poteau de jonction positif Western Star

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), au nom de sa filiale à part entière, Western Star Truck Sales, Inc., a décidé qu'il existe un défaut relatif à la sécurité des véhicules automobiles dans certains véhicules des années de modèle 2021-2027 Western Star 47X et 49X. Voir ci-dessous pour plus de détails :

Faire	Modèle	Début de l'année de modèle	Fin de l'année modèle	Date de début de la production	Date de fin de production
Western Star	47X	2022	2027	14 septembre 2021	3 février 2026
	49X	2021	2027	29 juin 2020	30 janvier 2026

Dans les véhicules touchés, le goujon reliant la batterie au rail du châssis peut se rompre en raison d'une installation incorrecte ou d'une corrosion. Si le goujon tombe en panne, il y a un risque accru de court-circuit et d'incendie du véhicule. Les conducteurs peuvent faire face à une manivelle lente ou à l'absence de manivelle lorsqu'ils démarrent leur véhicule.

Il s'agit du premier de deux avis que vous recevrez à ce sujet. La présente vise à vous informer de ce rappel afin de corriger le problème susmentionné. Daimler Truck est en train de valider la réparation finale et de sécuriser les pièces de rechange.

**Il n'y a aucune mesure à prendre pour le moment.**

Un deuxième avis vous informera de la disponibilité du **recours définitif et gratuit**. **Lorsque vous recevez le deuxième avis**, veuillez communiquer avec votre concessionnaire autorisé Daimler Truck North America pour planifier la réparation de votre véhicule.

Si vous n'êtes pas propriétaire du véhicule correspondant au (x) numéro (s) d'identification figurant sur l'avis de rappel, veuillez retourner l'avis à la garantie Campagnes Department avec tous les renseignements que vous pouvez fournir qui nous aideront à localiser le propriétaire actuel. Si vous avez loué ce véhicule, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis au locataire dans les dix jours. Si vous êtes un fabricant subséquent, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis à vos distributeurs et points de vente au détail dans un délai de cinq jours ouvrables.

Si vous avez des questions au sujet de ce rappel, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au (800) 547-0712, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi, à l'adresse courriel [dtna-war-campaigns@daimlertruck.com](mailto:dtna-war-campaigns@daimlertruck.com). Pour toute autre question, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance à la clientèle au (800) 385-4357. Si vous avez des préoccupations en matière de sécurité relativement à ce rappel, vous pouvez communiquer avec Transports Canada — Sécurité des véhicules automobiles au 80, rue Noel, Gatineau (Québec) J8Z 0A1 ou téléphoner au (800) 333-0510.

Nous regrettons tout inconvénient que cette mesure pourrait causer, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt pour la sécurité des véhicules automobiles.

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE

Enceinte