

**Daimler Truck
North America LLC**

Daimler Truck North America LLC
Warranty Campaigns Department
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Phone

DATE: 12/29/2025

TO: My Communication

SUBJECT: SAFETY RECALL NOTICE – STOP DELIVERY: F1028

On **December 09, 2025**, Daimler Truck North America (DTNA) filed a Defect Information Report (DIR) with the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) and/or a Defect Information Notice (DIN) with Transport Canada (TC) informing the agencies of our intent to conduct a voluntary safety recall.

It is a violation of Federal Law for a dealer or distributor to deliver a new motor vehicle or any new or used item of motor vehicle equipment (including a tire) covered by this notification under a sale or lease until the defect or noncompliance is remedied. **Some of the vehicles subject to this "Stop Delivery Notice" may be in your *new* vehicle inventory.** Until further instructions are available, ***new* vehicles subject to this "Stop Delivery Notice" must be held and not be delivered to customers.**

DTNA also strongly recommends that dealers and distributors remedy Recalls before selling *used* vehicles. For any used vehicle with an open recall not remedied before sale, DTNA requires that the dealer or distributor notify prospective buyers of the open recall.

Please ensure that the registration information for vehicles subject to this recall is up to date to facilitate accurate owner notification.

Affected Vehicles in F1028:

Make	Model	Model Yr. Start	Model Yr. End	Prod. Start Date	Prod. End Date
TBB	SAF-T-LINER C2 JOULEY	2026	2026	04/21/2025	10/28/2025
TBB	SAF-T-LINER C2	2026	2027	11/04/2024	11/24/2025
TBB	SAF-T-LINER EFX	2025	2025	09/24/2024	09/24/2024
TBB	SAF-T-LINER HDX	2026	2026	12/03/2024	12/09/2024
TBB	MINOTOUR DRW	2025	2027	06/13/2024	11/03/2025

Problem: Per the Defect Information Report supplied by Q'Straint (Wheelchair Restraint Supplier), "An unlocked retractor will not properly secure a wheelchair and place the passenger at a risk of serious injury or death during normal vehicle travel, emergency maneuvers, or a crash."

Per the Defect Information Report supplied by Q'Straint (Wheelchair Restraint Supplier),
"Sticking of the auto release function due to friction between internal components."

Per the Defect Information Report supplied by Q'Straint (Wheelchair Restraint Supplier), "An
unlocked retractor is detectable when performing standard functional inspection, pre-trip
inspection, or observed abnormal wheelchair movement per Q'Straint User and Care Manual."

Owner Notification Mailing Schedule: 02/07/2026

DATE: 29/12/2025

À: Ma Communication

SUJET: AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ – ARRÊT DES LIVRAISONS: F1028

Le **9 Décembre 2025**, Daimler Truck North America (DTNA) a déposé un rapport d'information sur les défauts (DIR) auprès de la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) et/ou un avis d'information sur les défauts (DIN) auprès de Transports Canada (TC), informant ainsi ces organismes de son intention de procéder à un rappel de sécurité volontaire.

Il est contraire à la loi fédérale pour un concessionnaire ou un distributeur de livrer un véhicule automobile neuf ou tout article d'équipement automobile neuf ou d'occasion (y compris un pneu) visé par la présente notification, dans le cadre d'une vente ou d'une location, tant que le défaut ou la non-conformité n'a pas été corrigé. **Certains des véhicules concernés par cet « avis de suspension de livraison » se trouvent peut-être dans votre stock de véhicules neufs.** En attendant de nouvelles instructions, *Les véhicules neufs concernés par cet « avis de suspension de livraison » doivent être retenus et ne pas être livrés aux clients.*

DTNA recommande également fortement aux concessionnaires et distributeurs de procéder aux réparations liées aux rappels avant de vendre des véhicules d'occasion. Pour tout véhicule d'occasion faisant l'objet d'un rappel non résolu avant la vente, DTNA exige que le concessionnaire ou le distributeur informe les acheteurs potentiels de ce rappel.

Veillez vous assurer que les informations d'immatriculation des véhicules concernés par ce rappel sont à jour afin de faciliter une notification précise des propriétaires.

Véhicules concernés dans F1028:

Make	Model	Model Yr. Start	Model Yr. End	Prod. Start Date	Prod. End Date
TBB	SAF-T-LINER C2 JOULEY	2026	2026	04/21/2025	04/21/2025
TBB	SAF-T-LINER C2	2026	2027	11/04/2024	03/12/2025
TBB	SAF-T-LINER EFX	2025	2025	09/24/2024	09/24/2024
TBB	SAF-T-LINER HDX	2026	2026	12/03/2024	12/09/2024
TBB	MINOTOUR DRW	2025	2027	06/13/2024	11/18/2025
TBB	SAF-T-LINER C2 Non-School Bus	2027	2027	10/21/2025	10/21/2025
TBB	SAF-T-LINER C2 JOULEY Non-School Bus	2026	2026	10/28/2025	10/28/2025

Problème: Selon le rapport d'information sur les défauts fourni par Q'Straint (fournisseur de systèmes de retenue pour fauteuils roulants), un enrouleur déverrouillé ne fixera pas

correctement le fauteuil roulant et exposera le passager à un risque de blessures graves, voire mortelles, lors des déplacements normaux du véhicule, des manœuvres d'urgence ou d'un accident.

Selon le rapport d'information sur les défauts fourni par Q'Straint (fournisseur de systèmes de retenue pour fauteuils roulants), le problème est dû à un blocage de la fonction de déverrouillage automatique causé par le frottement entre les composants internes.

Selon le rapport d'information sur les défauts fourni par Q'Straint (fournisseur de systèmes de retenue pour fauteuils roulants), un enrouleur déverrouillé est détectable lors d'une inspection fonctionnelle standard, d'une inspection avant le départ ou en cas de mouvement anormal du fauteuil roulant, conformément au manuel d'utilisation et d'entretien de Q'Straint.

Calendrier d'envoi des notifications aux propriétaires: 07/02/2026

