



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### Certain 2025 – 2026 Model Year Camry HV 2026 Model Year Corolla Cross HV Loose Inverter Bolt

NHTSA Recall No. 25V-869  
Toyota Recall No. 25TA15 (Interim Notice 25TB15)

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:

[MY] [MAKE]

[VIN]

This notice is sent to you in accordance with [the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act](#). Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2025 – 2026 Model Year Camry HV, and 2026 Model Year Corolla Cross HV vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### **What is the condition?**

A bolt inside the inverter in the hybrid powertrain can become loose and could lead to a loss of drive power or could lead to a fire when the vehicle is on.

**A loss of drive power while driving at higher speeds or a vehicle fire could increase the risk of a crash or an injury.**

#### **What will Toyota do?**

Toyota is currently preparing a remedy for this issue. At this time Toyota estimates the remedy can be available in 2nd quarter of 2026. The remedy will be offered **FREE OF CHARGE**.

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

#### **What should you do?**

***We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***

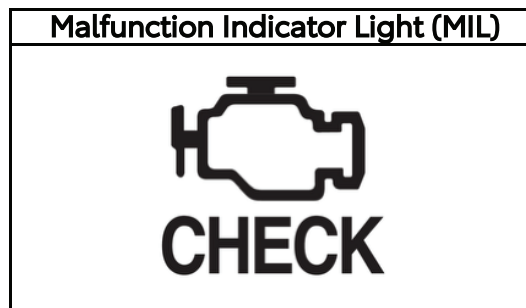
- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

***This is an important Safety Recall***

- Toyota recommends that you follow all scheduled maintenance and services as outlined in your owner's manual while we prepare the remedy.
- If the bolt becomes loose, it can lead to an open circuit which may activate a warning lamp and in some cases, could potentially lead to simultaneous activation of fail-safe mode or loss of drive power.

**Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?**

If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed.



**The accelerator response will be diminished.** There will be significant loss of power and the vehicle will accelerate very slowly.

**If you experience this condition, pull over to a safe location as soon as possible and contact your Toyota Dealer.**

**Note:** The malfunction indicator lamp (MIL) and other lamps and messages can be displayed for other issues unrelated to this Safety Recall.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

**If you are a vehicle lessor,** Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**If you know the current owner or operator,** please forward this letter to them.

**If you would like to update your vehicle ownership or contact information,** please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

### Ciertos Camry HV de año modelo 2025 – 2026 Corolla Cross HV de año modelo 2026 Tornillo suelto del inversor

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-869

Retiro de Seguridad Toyota No. 25TA15 (Notificación temporal 25TB15)

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

**Estimado** (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:

[MY] [MAKE]

[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Camry HV de año modelo 2025 – 2026 y Corolla Cross HV de año modelo 2026.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

#### ¿Cuál es la condición?

Un tornillo dentro del inversor en el tren de potencia híbrido puede aflojarse y provocar una pérdida de potencia motriz o un incendio cuando el vehículo está encendido. **Una pérdida de potencia motriz al conducir a velocidades más altas o un incendio del vehículo podrían aumentar el riesgo de un choque o una lesión.**

#### ¿Qué hará Toyota?

Toyota está en este momento preparando un remedio para este problema. En este momento, Toyota estima que el remedio puede estar disponible en el segundo trimestre de 2026. El remedio se ofrecerá **SIN CARGO** para usted.

#### ¿Qué debe hacer?

**Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

**Este es un Retiro de Seguridad importante**

- Toyota recomienda que siga todos los mantenimientos y servicios programados como se indica en su manual del propietario mientras preparamos el remedio.
- Si el tornillo se afloja, puede provocar un circuito abierto que active una luz de advertencia y, en algunos casos, podría provocar la activación simultánea del modo de seguridad o la pérdida de potencia motriz.

**¿Cuáles luces de advertencia y mensajes pueden mostrarse si la condición está presente?**

Si esta condición ocurriese, la luz indicadora de fallas (MIL) mostrada a continuación, puede iluminarse en el panel de conjunto de instrumentos. Además de la luz indicadora de fallas, otras luces y mensajes de advertencia también pueden mostrarse.



**La respuesta del acelerador se verá disminuida.** Habrá una pérdida significativa de potencia y el vehículo acelerará muy lentamente.

**Si experimenta esta condición, deténgase en un lugar seguro lo antes posible y comuníquese con su concesionario Toyota.**

**Nota:** La luz indicadora de fallas (MIL) y otras luces y mensajes pueden mostrarse por otros problemas no relacionados con este Retiro de Seguridad.

**¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo,** la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual,** sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto,** por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA