



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771488728607

A/1/000002/1



December 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25SD5 / NHTSA Recall 25V827

2017 MKT

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2016-2019 MKT vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, the front door (driver and passenger) b-pillar trim appliques may become partially or fully detached. You may visually notice the upper door trim appliques separating from the top of the front doors when entering/exiting the vehicle. You may also notice a wind noise and/or a rattling noise as you drive.

What is the risk? This may result in the upper door b-pillar trim appliques detaching while driving. An upper door trim applique that detaches while driving can create a road hazard for other road users, increasing the risk of a crash.

What will Lincoln and your retailer do? **Parts are not available.** Lincoln is working to provide parts for this repair. When the remedy becomes available, Lincoln will notify you via mail to schedule a service appointment with your retailer for repairs to be completed free of charge.

What should you do? **When the remedy is available, Lincoln will send a letter to inform you to contact your retailer to schedule a repair.**

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When the remedy is available, you should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing retailer, you can access Lincoln.com/support for retailer addresses, maps, and driving instructions.

**What should you do?
(continued)**

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V827.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner or lessee.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771488728607

A/3/000002/1



Diciembre de 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25SD5 / Campaña 25V827 de la NHTSA

2017 MKT

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos MKT 2016-2019, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, las decoraciones de la vestidura de los pilares B de las puertas delanteras (del conductor y del pasajero) podrían desprenderse parcial o totalmente. Es posible que observe visualmente que las decoraciones de la vestidura superior de la puerta se separan de la parte superior de las puertas delanteras al entrar o salir del vehículo. También podría percibir un ruido de viento y un traqueteo mientras conduce.

¿Qué riesgo existe?

Esto podría traducirse en el desprendimiento de los ornamentos superiores de la vestidura del pilar B de la puerta mientras conduce. Un ornamento de la vestidura superior de la puerta que se desprende mientras se conduce puede crear un peligro en la carretera para otros usuarios de la vía, lo que aumenta el riesgo de choque.

¿Qué harán Lincoln y su minorista?

Las piezas no se encuentran disponibles. Lincoln está trabajando para proporcionar las piezas para esta reparación. Cuando la solución se encuentre disponible, Lincoln le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su minorista y así realizar las reparaciones sin costo alguno.

¿Qué debe hacer?

Una vez que la solución esté disponible, Lincoln le enviará una carta para informarle que se ponga en contacto con su minorista para programar la reparación.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando la solución esté disponible, debe comunicarse con su minorista para programar una cita para reparar su vehículo lo antes posible.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 25V827 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

**¿Qué pasa si usted
ya no es el
propietario del
vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos de título y registro estatal, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln