

IMPORTANT SAFETY RECALL

Fuel Tank

This is an important Safety Recall.

- We are currently preparing the remedy. **We will notify you when the remedy is available.**
- To stay up-to-date about this safety recall or for more information, you can call 787-522-4566.

This notice applies to your Hyundai vehicle, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain **2020-2023 model year Sonata** vehicles equipped with 1.6L turbocharged engines. Hyundai is initiating Safety Recall 286/51D298 to address a condition involving the **Fuel Tank**. Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

The purpose of this letter is to explain what the recall is about and to keep you informed of Hyundai’s recall implementation plan. We are currently developing a safety recall remedy which, when available, will be performed at **NO CHARGE** to you. **We will send you another notification when the remedy is available.**

What is the problem?

The fuel tank assembly may deform from a damaged check valve. Deformation of the fuel tank can lead to a fuel leak. The presence of a fuel leak near an ignition source can increase the risk of a vehicle fire.

What should you do in the interim?

We appreciate your patience. Hyundai is currently developing a safety recall remedy to replace the purge control system check valve, inspect/repair the fuel tank and surrounding components, and an update of the Engine Control Unit (“ECU”) software as a preventative measure at NO CHARGE to you. You will receive a second notification letter when the remedy is available. In the interim, if you experience symptoms such as popping sounds, smell of fuel, difficulty filling fuel, rear seat repositioning, vehicle no start, loss of motive power, fuel leak from filler neck, and/or fuel leak from beneath the tank, you should seek service at your Hyundai dealer as soon as possible. If you have further questions regarding this recall notice, you can reach out to Hyundai Puerto Rico by calling 787-522-4566.

Additional information

If you have any difficulty having this repair performed or have paid for it, we recommend that you call the Hyundai of Puerto Rico Customer Service at (787)-522-4566. If you believe that the dealer or Hyundai has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you have already paid for a repair that addresses the problem described in this letter, you may be eligible for reimbursement. To submit for reimbursement, Call 787-522-4566.

Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this condition may have caused you.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN

Retiro Importante de Seguridad

Tanque de Gasolina

Esto es un importante retiro de seguridad

- Actualmente estamos preparando el remedio. **Le notificaremos cuando esté disponible.**
- Para mantenerse al día sobre este retiro de seguridad o para más información, puede llamar al 787-522-4566.

Este aviso aplica a su vehículo Hyundai VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado <Nombre Apellido,>

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y de Vehículos Motorizados. Hyundai ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en ciertos **modelos Sonata de los años 2020-2023** equipados con motores turboalimentados de 1.6 L. Hyundai está iniciando la Campaña de Seguridad 286/51D298 para atender una condición relacionada con el **tanque de combustible**. Nuestros registros indican que su vehículo, con el VIN indicado arriba, está afectado por este retiro.

La finalidad de esta carta es explicar en qué consiste la campaña y mantenerle informado sobre el plan de implementación del retiro por seguridad de Hyundai. Actualmente estamos desarrollando una solución para este retiro que, una vez disponible, se realizará **SIN COSTO** alguno para usted. **Le enviaremos otra notificación cuando la solución esté disponible.**

¿Cuál es el problema?

El conjunto del tanque de combustible podría deformarse debido a una válvula de retención dañada. La deformación del tanque de combustible puede provocar una fuga de combustible. La presencia de una fuga de combustible cerca de una fuente de ignición puede aumentar el riesgo de un incendio en el vehículo.

¿Qué debe hacer mientras tanto?

Agradecemos su paciencia. Hyundai está desarrollando actualmente una solución para este retiro que incluirá reemplazar la válvula de retención del sistema de control de purga, inspeccionar y/o reparar el tanque de combustible y los componentes circundantes, y actualizar el software de la Unidad de Control del Motor (“ECU”) como medida preventiva, **TODO SIN COSTO** para usted. Recibirá una segunda carta de notificación cuando la solución esté disponible. Mientras tanto, si experimenta síntomas como ruidos de estallidos, olor a combustible, dificultad al llenar el tanque, movimiento anormal del asiento trasero, que el vehículo no encienda, pérdida de potencia, fuga de combustible por el cuello de llenado y/o fuga de combustible debajo del tanque, debe solicitar servicio en su concesionario Hyundai lo antes posible. Si tiene más preguntas sobre este aviso de retiro, puede comunicarse con Hyundai Puerto Rico llamando al 787-522-4566.

Información Adicional

Si tiene alguna dificultad para que se realice esta reparación o si ya pagó por ella, le recomendamos comunicarse con el Servicio al Cliente de Hyundai de Puerto Rico al (787)-522-4566. Si usted considera que el concesionario o Hyundai no han corregido el defecto sin costo, o no lo han hecho dentro de un período razonable, puede presentar una queja ante el Administrador de la National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea gratuita de Seguridad de Vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar www.safercar.gov.

Si usted es un arrendador de vehículo, la ley federal requiere que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro envíe una copia de este aviso al arrendatario dentro de un plazo de diez días.

Si ya pagó por una reparación que corrige el problema descrito en esta carta, podría ser elegible para un reembolso. Para solicitar el reembolso, llame al 787-522-4566.

Gracias por su atención a este importante asunto de seguridad. Lamentamos cualquier inconveniente que esta condición haya podido causarle.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN