



**RECREATIONAL VEHICLE
SAFETY RECALL NOTICE**

Safety Recall: 2025-635
Safety Advisory: RC000337
Date January 2026

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: «VIN»

«Owner_name»
«Street»
«City», «State» «Zip»

Dear «Owner_name»:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Canadian Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person. Thor Motor Coach (TMC) has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2022-24 Tellaro, 2023-24 Scope, Sequence, Rize, and Dazzle, 2024 Twist motorhomes. As a result, TMC is conducting a safety recall. We apologize for any inconvenience this action may cause you; however your safety and continued satisfaction are of the utmost importance to us.

***Reason for
this recall***

It has been discovered that on certain model year 2022-24 Tellaro, 2023-24 Scope, Sequence, Rize, and Dazzle, 2024 Twist the solar panel may not have sufficient adhesive allowing the solar panel to become loose and/or detach during transit. If the solar panel detaches from the roof that will increase the risk of a crash and/or personal injury.

***What we
will do***

TMC has not determined the repair for the solar panel. When the remedy becomes available, TMC will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. The remedy is anticipated to be available by March of 2026.

***What we need
you to do***

To reduce the risk of solar panel detachment, please inspect the solar panel prior to each motorhome use for loose and/or detachment. To locate the nearest authorized TMC service center, please visit <https://www.thormotorcoach.com/locate-a-dealer>. If you have questions concerning this recall or if you need any assistance, please contact the **TMC Warranty/Service Department** by mail at TMC, P.O. Box 1486, Elkhart, IN 46515-1486, by phone at 877-855-2867, or email at Recalls@TMCRV.com.

If you had appropriate repairs completed prior to receipt of this recall notice, and if you incurred any direct cost in connection with obtaining such repair, you may be eligible to receive reimbursement from TMC by contacting the **TMC Warranty/Service Department**.

If after contacting TMC Customer Service you are still not satisfied we have done our best to remedy this situation, you may call Transport Canada at 1-800- 333-0510 (or 1-819-994-3328 (Gatineau-Ottawa area or internationally)). Federal regulations require that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Thank you for your attention and cooperation in this matter.

Sincerely,

Thor Motor Coach

cc: Transport Canada (TC)





**AVIS DE RAPPEL DE
SÉCURITÉ CONCERNANT LES
VÉHICULES RÉCRÉATIFS**

Rappel de sécurité: 2025-635

Avis de sécurité: RC000337

Date Janvier 2026

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis concerne votre véhicule : «VIN»

«Owner_name»

«Street»

«City», «State» «Zip»

Monsieur/Madame «Owner_name»

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. Thor Motor Coach (TMC) a constaté un défaut lié à la sécurité des véhicules automobiles sur certains camping-cars des modèles Tellaro (années-modèles 2022-2024), Scope, Sequence, Rize et Dazzle (années-modèles 2023-2024) et Twist (année-modèle 2024). Par conséquent, TMC procède à un rappel de sécurité. Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments que cette mesure pourrait occasionner ; votre sécurité et votre satisfaction sont pour nous une priorité absolue.

***Motif du
rappel***

Il a été constaté que sur certains modèles Tellaro (années-modèles 2022-2024), Scope, Sequence, Rize et Dazzle (années-modèles 2023-2024) et Twist (année-modèle 2024), le panneau solaire pourrait ne pas être suffisamment fixé, ce qui risquerait de le desserrer, voire de le détacher pendant le transport. Si le panneau solaire se détache du toit, cela augmente le risque d'accident et/ou de blessures.

***Ce que
nous allons***

TMC n'a pas encore déterminé la solution pour la réparation du panneau solaire. Dès que la solution sera disponible, TMC vous en informera par courrier afin que vous puissiez prendre rendez-vous avec votre concessionnaire pour effectuer les réparations gratuitement. La solution devrait être disponible d'ici mars 2026.

***Ce que vous
devez faire***

Afin de réduire le risque de détachement des panneaux solaires, veuillez les inspecter avant chaque utilisation de votre camping-car pour vérifier qu'ils sont bien fixés. Pour trouver le centre de service agréé TMC le plus proche, veuillez consulter le site <https://www.thormotorcoach.com/locate-a-dealer>.

Pour toute question concernant ce rappel ou pour obtenir de l'aide, veuillez contacter le service Garantie/Service après-vente de TMC par courrier à l'adresse suivante : TMC, P.O. Box 1486, Elkhart, IN 46515-1486, par téléphone au 877-855-2867 ou par courriel à Recalls@TMCRV.com.

Si vous avez effectué des réparations appropriées avant la réception de cet avis de rappel, et si vous avez engagé des frais directs liés à l'obtention de ces réparations, vous pouvez être éligible au remboursement de TMC en contactant le service de garantie / service TMC.

Si, après avoir communiqué avec le service à la clientèle de TMC, vous n'êtes toujours pas convaincu que nous avons fait de notre mieux pour remédier à cette situation, vous pouvez appeler Transports Canada 1-819-994-3328 (région de Gatineau-Ottawa ou à l'étranger)). La exigé que tout loueur de véhicule recevant cet avis de rappel doit en au locataire dans les dix jours.

Merci d'avoir pris connaissance de cet avis. Votre coopération est appréciée.

Sincères salutations,
Thor Motor Coach

cc: Transport Canada (TC)



au 1-800-333-0510 (ou
réglementation fédérale
transmettre une copie