



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771466526247

A/1/000002/1



December 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25SC4 / NHTSA Recall 25V789

2022 Escape

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2020-2024 Escape Plug-in Hybrid Electric Vehicle (PHEV) vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

*****DO NOT PLUG IN AND CHARGE HIGH VOLTAGE BATTERY TO LEVELS ABOVE 80%*****

What is the issue?

A manufacturing defect in one or more of your vehicle's high voltage battery cells may cause the cell to develop an internal short circuit.

What is the risk?



In the event of a high voltage battery cell internal short circuit, you will experience a "Stop Safely Now" message and warning icon in the instrument cluster. You may also experience a loss of motive power, increasing the risk of a crash. You will continue to have 12-volt accessories, steering, and braking control. You may also experience battery thermal venting potentially resulting in a vehicle fire, increasing the risk of injury.

What will Ford and your dealer do?

Parts and software are not available. Ford Motor Company is working to provide parts and software for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge.

What should you do?

You should immediately refrain from charging your vehicle's high voltage battery to levels above 80% and only drive in Auto EV mode to reduce the risk of a vehicle fire until a remedy is available. Follow the attached instructions to set the plug-in charging limit to 80%.

What should you do?
(continued)

You may have previously had your vehicle remedied under 24S79 to address a risk of high voltage battery cell short circuiting. The charge limit and Auto EV mode guidance above still applies to your vehicle, and you should still have it remedied when the 25SC4 remedy becomes available.

When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V789.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771466526247

A/3/000002/1



Diciembre de 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25SC4 / Campaña 25V789 de la NHTSA

2022 Escape

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos eléctricos híbridos enchufables (PHEV) Escape 2020-2024, incluido el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

*****NO CONECTE NI CARGUE LA BATERÍA DE ALTO VOLTAJE A NIVELES SUPERIORES AL 80%*****

¿Cuál es el problema?

Un defecto de fabricación en una o más de las celdas de la batería de alto voltaje de su vehículo puede provocar que la celda desarrolle un cortocircuito interno.

¿Qué riesgo existe?



En caso de un cortocircuito interno en una celda de batería de alto voltaje, verá un mensaje "Deténgase con seguridad ahora" y un ícono de advertencia en el grupo de instrumentos. También puede experimentar una pérdida de fuerza motriz, lo que aumenta el riesgo de sufrir un choque. Continuará contando con accesorios de 12 voltios, control de dirección y frenado. También puede experimentar ventilación térmica de la batería, lo que podría provocar un incendio en el vehículo y aumentar el riesgo de sufrir lesiones.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Las piezas y el software no están disponibles. Ford Motor Company está trabajando para proporcionar las piezas y el software para llevar a cabo esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno.

¿Qué debe hacer?

Debe evitar cargar la batería de alto voltaje del vehículo inmediatamente a niveles por sobre el 80% y solo conducir en el modo EV automático a fin de reducir el riesgo de incendio en el vehículo, hasta que la solución esté disponible. Siga las instrucciones adjuntas para establecer el límite de carga del vehículo al 80%.

Es posible que anteriormente haya remediado su vehículo según 24S79 para abordar un riesgo de cortocircuito en una celda de batería de alto voltaje. El límite de carga y la guía del modo EV automático anteriores aún se aplican a su vehículo y aún debe repararlo cuando el remedio 25SC4 esté disponible.

Cuando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comunique con su concesionario a fin de realizar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si aún tiene dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o llamar a la línea directa gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visitar NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 25V789 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.



Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.


División de Servicio al Cliente

How To Set-up High Voltage Battery Charge Limit Via SYNC

Please also reference your Owners Guide section “Charging Your Vehicle – Plug-In Hybrid Electric Vehicle (PHEV) > Setting the Charging Schedule and Preferences for additional information.

1. Press “Features” or charge icon on the SYNC touchscreen. 
2. Press “Charge Settings”.
3. Press the edit button for charging locations. 
4. If a charging location has not yet been set, on the charging locations screen select “Add New Location”.
 - a. If you already have your location set, select the desired location and skip to step 7.

NOTE: Before you add a location, you must have initiated a charge at that location on your vehicle at least once.

5. Select an address from the “Recent Charge Locations” list.
6. On the “Confirm Location for Charge Times” screen, you can edit the location name by pressing the edit icon. 
7. You can now adjust your “Max Charge Level” to 80% by using the “-/+” icons next to the current set max charge level percentage.
8. Press “Continue to Schedule”.
9. You can now set desired charge times for this location when plugged in.
10. Charging will now stop when your vehicle reaches the max charge level you have set for this location.

NOTE: If you use multiple charging locations, you will need to repeat this process for each location within SYNC.

How To Set-up High Voltage Battery Charge Limit Via Ford App

1. With the Ford app open, press the Energy/Lightning Bolt icon at the bottom center of the app screen, then press “Target charge locations”.
2. If no locations are saved, press the “Create target charge location”.



NOTE: Before you add a location, you must have initiated a charge at that location on your vehicle at least once.

3. Once a location has been added and named, open the location and set the charge level for that location by moving the slider to 80%.
4. Press “Save” in the upper right corner of the screen.
5. Charging will now stop when your vehicle reaches the max charge level you have set for this location.


NOTE: If you use multiple charging locations, you will need to repeat this process for each location within the Ford app.

Cómo configurar el límite de carga de batería de alto voltaje mediante SYNC

Consulte también la sección “Cómo cargar su vehículo: vehículo eléctrico híbrido enchufable (PHEV) > Configuración de un programa y preferencias de carga” de la Guía del Propietario para obtener información adicional.

1. Presione “Funciones” o el ícono de carga en la pantalla táctil SYNC. 
2. Presione “Configuración de carga”.
3. Presione el botón editar para las ubicaciones de carga. 
4. Si aún no se ha establecido una ubicación de carga, en la pantalla de ubicaciones de carga seleccione "Agregar nueva ubicación".
 - a. Si ya tiene configurada su ubicación, seleccione la ubicación deseada y salte al paso 7.

NOTA: Antes de agregar una ubicación, debe haber iniciado una carga en esa ubicación en su vehículo al menos una vez.

5. Seleccione una dirección de la lista "Ubicaciones de cargos recientes".
6. En la pantalla "Confirmar ubicación para tiempos de carga", puede editar el nombre de la ubicación presionando el ícono de edición. 
7. Ahora puedes ajustar tu "Nivel de carga máximo" al 80% usando los íconos "-/+" junto al porcentaje del nivel de carga máximo establecido actualmente.
8. Presione "Continuar con la programación".
9. Ahora puedes establecer los tiempos de carga deseados para esta ubicación cuando esté enchufado.
10. La carga ahora se detendrá cuando su vehículo alcance el nivel de carga máximo que haya establecido para esta ubicación.

NOTA: Si utiliza varias ubicaciones de carga, deberá repetir este proceso para cada ubicación dentro de SYNC.

Cómo configurar el límite de carga de batería de alto voltaje mediante la aplicación Ford

1. Con la aplicación Ford abierta, presione el icono de Energía/Rayo en la parte central inferior de la pantalla de la aplicación, luego presione "Ubicaciones de carga objetivo".
2. Si no hay ubicaciones guardadas, presione "Crear ubicación de carga de destino".

NOTA: Antes de agregar una ubicación, debe haber iniciado una carga en esa ubicación en su vehículo al menos una vez.

3. Una vez que se haya agregado y nombrado una ubicación, ábrala y configure el nivel de carga para esa ubicación moviendo el control deslizante al 80%.
4. Presione “Guardar” en la esquina superior derecha de la pantalla.
5. La carga ahora se detendrá cuando su vehículo alcance el nivel de carga máximo que haya establecido para esta ubicación.

NOTA: Si utiliza varias ubicaciones de carga, deberá repetir este proceso para cada ubicación dentro de la aplicación Ford.