



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771776494979

A/1/000001/1



July 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25SB8 / NHTSA Recall 25V732

Remedy is Not Yet Available

2019 Flex

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2016-2019 Flex vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, the front and/or rear door B-pillar trim appliques may become partially or fully detached. You may visually notice the B-pillar trim appliques separating from the top of the front doors when entering/exiting the vehicle. You may also notice wind noise and a rattling noise as you drive.

What is the risk? This may result in the B-pillar trim appliques detaching while driving. A B-pillar trim applique that detaches while driving can create a road hazard for other road users, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? **A remedy is not yet available.** Ford Motor Company is working to provide parts for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available in 1st Quarter 2027.**

What should you do? Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

**What should you do?
(continued)**

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1 888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V732.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771776494979

A/3/000001/1



Julio de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25SB8 / Campaña 25V732 de la NHTSA

Aún no hay una solución disponible

2019 Flex

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo en algunos Flex 2016-2019, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, los embellecedores del pilar B de la puerta delantera y/o trasera pueden desprenderse parcial o totalmente. Es posible que observe visualmente que las decoraciones de la vestidura del pilar B se separan de la parte superior de las puertas delanteras al entrar o salir del vehículo. También puede notar ruido de viento y traqueteo mientras conduce.

¿Qué riesgo existe?

Esto podría provocar que las decoraciones de la vestidura del pilar B se desprendan mientras conduce. Una decoración de la cubierta del pilar B que se desprende mientras se conduce puede crear un peligro en la carretera para otros usuarios de la vía, lo que aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Aún no hay una solución disponible. Ford Motor Company está trabajando para proporcionar las piezas para esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución estará disponible dentro del 1^{er} trimestre de 2027.**

¿Qué debe hacer?

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si aún tiene dificultades para que le reparen su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visitar NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 25V732 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente