



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771459757197

A/1/000002/1



December 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25SA4 / NHTSA Recall 25V685

2018 MKC

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2020-2022 Corsair and 2016-2019 MKC, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, the engine block heater may develop a coolant leak which could cause a short circuit while the engine block heater system is plugged in.

What is the risk? A short circuit in the engine block heater increases the risk of an underhood fire.

What will Lincoln and your retailer do? **Parts are not available.** Lincoln is working to provide parts for this repair. When the remedy becomes available, Lincoln will notify you via mail to schedule a service appointment with your retailer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available by the first quarter 2026.**

What should you do? **To reduce the risk of an underhood fire, refrain from plugging in your engine block heater system until remedy parts are available and the repair is completed.**

When the remedy is available, Lincoln will send a letter to inform you to contact your retailer to schedule a repair.

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When the remedy is available, you should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

**What should you do?
(continued)**

If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V685.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner or lessee.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771459757197

A/3/000002/1



Diciembre de 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25SA4 / Campaña 25V685 de la NHTSA

2018 MKC

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Corsair 2020-2022 y MKC 2016-2019, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, el calentador del monoblock puede desarrollar una fuga de refrigerante que podría causar un cortocircuito mientras el sistema del calentador del monoblock.

¿Qué riesgo existe?

Un cortocircuito en el calentador del monoblock aumenta el riesgo de incendio bajo el cofre.

¿Qué harán Lincoln y su minorista?

Las piezas no se encuentran disponibles. Lincoln está trabajando para proporcionar las piezas necesarias para llevar a cabo esta reparación. Cuando la solución se encuentre disponible, Lincoln le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su minorista y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución estará disponible dentro del primer trimestre de 2026.**

¿Qué debe hacer?

Para reducir el riesgo de que se produzca un incendio bajo el cofre, absténgase de enchufar el sistema del calentador del monoblock mientras las piezas para la solución no estén disponibles y no se haya realizado la reparación.

Una vez que la solución esté disponible, Lincoln le enviará una carta para informarle que se ponga en contacto con su minorista para programar la reparación.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Cuando la solución esté disponible, debe comunicarse con su minorista para programar una cita para reparar su vehículo lo antes posible.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a Lincoln.com/support para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 25V685 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si está equipado para permitir el control.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln