



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]
Recall Campaign No. 25V-644: Engine Starter

Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip

Remedy is
Unavailable

November 2025

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2019-2025 BMW 3 Series, 7 Series, 8 Series, X5 SAV, X6 SAC, and X7 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. **Please note – your vehicle may have been previously involved in a similar Safety Recall (24V-576); however, even if it received that remedy, it now needs this new remedy.** We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this Safety Recall.

What could happen?

The engine may not be able to be started. If the driver repeatedly attempts to start the engine using excessively long starting attempts, this may cause an electrical overload of the starter, lead to overheating and an increase in the risk of a thermal event or fire.

If you notice smoke from the engine compartment, your vehicle may be experiencing this issue. Do not continue to drive the vehicle. All occupants should exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

When the remedy is available, the engine starter will be replaced *free of charge* which should take about one hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select “Manage recall notices and contact information”. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. If you had this repair performed at your own expense, and are looking for information about possible reimbursement, please click on “Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)”. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your dealer fails or is unable to remedy this defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227
Telephone
(800) 525-7417
Fax
(201) 930-8362
E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com
Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN]
 Campaña de retirada n.º 25V-644: Arranque del motor

No hay una solución disponible

Noviembre de 2025

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos Serie 3, Serie 7, Serie 8, X5 SAV, X6 SAC y X7 SAV de BMW, de los años 2019 a 2025, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos comunicamos con usted para informarle sobre una retirada de su vehículo por motivos de seguridad, aunque no podemos brindarle una solución en este momento. **Tenga en cuenta que su vehículo ya podría haber estado involucrado en una retirada por motivos de seguridad similar (24V-576); sin embargo, incluso si se arregló, ahora debe hacerse este nuevo arreglo.** Le enviaremos una carta de seguimiento en cuanto podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad.

¿Qué podría suceder?

Es posible que el motor no pueda arrancar. Si el conductor intenta hacer arrancar el motor varias veces con intentos de arranque prolongados, podría causar una sobrecarga eléctrica del arranque, provocar sobrecalentamiento y aumentar el riesgo de fallas térmicas o incendios.

Si ve que sale humo del compartimento del motor, es posible que su vehículo tenga este problema. No siga conduciendo el vehículo. Todos los ocupantes deben salir del vehículo y dirigirse a un lugar seguro lejos del tráfico. En caso de emergencia, llame al 911. Si no es una emergencia, llame a Asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) al 1-800-332-4269.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Cuando haya una solución disponible, se reemplazará el arranque del motor *de forma gratuita*, lo cual llevará aproximadamente una hora.

Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnos. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar "Manage recall notices and contact information" (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si usted pagó esta reparación y busca información sobre un posible reembolso, haga clic en "Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)" (Reembolso de las reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada de seguridad [Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte, TREAD]). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor no soluciona o no puede solucionar este defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede enviar una queja escrita al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
 BMW
 of North America, LLC

Una empresa de BMW
 Group

Dirección postal
 PO Box 1227
 Westwood NJ 07675-
 1227

Teléfono
 (800) 525-7417

Fax
 (201) 930-8362

Correo electrónico
 CustomerRelations@
 bmwusa.com

Sitio web
 bmwusa.com

English translation on front side
 Traducción en inglés en el frente