



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### Certain 2020-2022 Model Year Supra Increased Risk of Vehicle Fire

NHTSA Recall No. 25V-636

Toyota Recall No. 25TA09 (Interim Notice 25TB09)

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:

[MY] [MAKE]

[VIN]

This notice is sent to you in accordance with [the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act](#). BMW, the manufacturer of the current Supra vehicle for Toyota, has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2020-2022 model year Supra vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### **What is the condition?**

The subject vehicles were manufactured by BMW. According to BMW, the engine starter relay may corrode, causing the relay to overheat and short circuit, increasing the risk of a fire **during vehicle operation or when the vehicle is parked and the ignition is off.**

#### **What will Toyota do?**

Toyota is currently preparing the remedy for this issue. When the remedy is available, Toyota dealers will replace the starter with an improved one, **FREE OF CHARGE**. At this time Toyota estimates the remedy can be available in the last quarter of 2025.

#### **What should you do?**

**We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available. Owners are advised to park their vehicles outside and away from structures until the recall remedy is complete. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

***This is an important Safety Recall***

- According to the BMW, there is no warning before the condition occurs. If the condition occurs, it may affect the ability to start the engine.
- **Owners are advised to park their vehicles outside and away from structures until the remedy is complete.**

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the "Resources" tab, select "Safety Recalls and Service Campaigns", and click on "Submit Reimbursement Request".

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center - TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

**FAX:** 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

### Ciertos vehículos modelo Supra de año modelo 2020-2022 Riesgo aumentado de incendio de vehículos

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-636

Retiro de Seguridad Toyota No. 25TA09 (Notificación temporal 25TB09)

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

**Estimado** (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:

[MY] [MAKE]

[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). BMW, el fabricante del actual vehículo Supra para Toyota, ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Supra de año modelo 2020-2022.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

#### ¿Cuál es la condición?

Los vehículos en cuestión fueron fabricados por BMW. Según BMW, el relevador de arranque del motor puede corroerse, lo que provoca un sobrecalentamiento y un cortocircuito en el relevador, aumentando el riesgo de un incendio **durante la operación del vehículo o cuando el vehículo está estacionado y el encendido está apagado.**

#### ¿Qué hará Toyota?

Toyota está en este momento preparando el remedio para este problema. Cuando el remedio esté disponible, los concesionarios Toyota reemplazarán **SIN COSTO** el motor de arranque por otro mejorado. En este momento, Toyota estima que el remedio puede estar disponible en el último trimestre de 2025.

#### **¿Qué debe hacer?**

**Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. Se recomienda a los propietarios estacionar sus vehículos afuera y lejos de estructuras hasta que se complete el remedio del retiro de seguridad. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

**Este es un Retiro de Seguridad importante**

- Según BMW, no hay advertencia antes de que ocurra la condición. En caso de que se presente la condición, podría afectar la capacidad de arrancar el motor.
- **Se recomienda a los propietarios estacionar sus vehículos afuera y lejos de estructuras hasta que se complete el remedio.**

**¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?**

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Ingrese en su cuenta de propietarios de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recalls and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio) y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar solicitud de reembolso). Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center - TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

**FAX:** 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

**¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo**, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual**, sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto**, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA