



Ford Motor Company  
Customer Service Division  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771398112025

A/1/000001/1



October 2025

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\***

**Safety Recall Notice 25S95 / NHTSA Recall 25V623**

2024 Transit

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2023-2024 Transit Internal Combustion Engine (ICE) vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

According to Ford's records, your vehicle may have been repaired for safety recalls 24S21 and/or 24S48. These safety recalls were intended for Transit Trail ("Adventure") Edition units and incorrect tires, and an incorrect steering coupler cover may have been installed.

**What is the risk?**

This may result in degradation of the vehicle's steering capability, loss of brake performance, or damage to tires. These effects to the vehicle can lead to a loss of vehicle control and increase the risk of a crash.

**What will Ford and your dealer do?**

**Parts and software are not available.** Ford Motor Company is working to provide parts and software for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available Q1 2026.**

**What should you do?**

**When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**What should you do?  
(continued)**

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1 888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V623.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771398112025

A/3/000001/1



Octubre de 2025

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de seguridad 25S95/Campaña 25V623 de la NHTSA**

2024 Transit

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Transit 2023-2024 con motor de combustión interna (ICE), incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

Según los registros de Ford, es posible que su vehículo haya sido reparado en las campañas de seguridad 24S21 o 24S48. Estas campañas de seguridad estaban destinadas a unidades Transit Trail edición ("Adventure") y es posible que se hayan instalado neumáticos incorrectos y una cubierta de acoplador de dirección incorrecta.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Esto puede provocar una degradación de la capacidad de dirección del vehículo, una pérdida del rendimiento de los frenos o daño en los neumáticos. Estos efectos en el vehículo pueden provocar una pérdida de control del mismo y aumentar el riesgo de choque.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?**

**Las piezas y el software no están disponibles.** Ford Motor Company está trabajando para proporcionar las piezas y el software para llevar a cabo esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución estará disponible dentro del primer trimestre de 2026.**

#### **¿Qué debe hacer?**

**Quando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comunice con su concesionario a fin de realizar la reparación.**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1 888 275 9171) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 25V623 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente