



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771720600804

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

June 2026

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25S92 / NHTSA Recall 25V614

Remedy Available

2016 Mustang

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2015-2017 Mustang vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?**

Exposure to a corrosive environment (where use of road salt is prevalent in winter months as an example) may weaken your vehicle’s driver and/or passenger front seatbelt anchor pretensioner cables or result in separation from their anchor pretensioner assemblies.
- What is the risk?**

Weakened or separated seatbelt anchor pretensioner cables reduce the effectiveness of the seatbelt restraint system in a crash, increasing the risk of injury.
- What will Ford and your dealer do?**

A remedy is available. Parts are available to repair your vehicle. Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect your vehicle’s seat belt pretensioners for rust and inspect other water ingress leak paths to verify the pretensioners will not be exposed to water. If rust is identified, dealers will provide you a rental car until replacement seat belt pretensioner parts are available to be installed (expected to be 4Q 2026). A second notice will be sent to you once the free parts are available.
- How long will it take?**

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 25S92. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle if your seat belt pretensioners are inspected and determined to be free of defects.

If you do not already have a service dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

What should you do? (continued)	Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible. Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.
Pickup and Delivery	Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
Do you need a rental vehicle?	If your dealer determines that rust is identified in the seat belt pretensioner braided cables assemblies, your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.
Have you previously paid for this repair?	If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures are used. You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to seat belt pretensioner replacement. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u>, give your paid original receipt to your dealer. Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you. Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.
What if you no longer own this vehicle?	If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.
Can we assist you further?	If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance. If you have questions or concerns, please contact our Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. If you wish to contact us through the internet, our address is <u>ford.com/support</u>. If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to <u>NHTSA.gov</u>. Reference NHTSA Safety Recall 25V614.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771720600804

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Junio de 2026

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25S92 / Campaña 25V614 de la NHTSA

Solución disponible

2016 Mustang
Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):
[Redacted VIN]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Mustang 2015-2017, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

- ¿Cuál es el problema?**

La exposición a un entorno corrosivo (donde el uso de sal para carreteras prevalece en los meses de invierno, por ejemplo) puede debilitar los cables del pretensor de anclaje del cinturón de seguridad delantero del conductor y/o pasajero de su vehículo o provocar la separación de sus conjuntos de pretensores de anclaje.
- ¿Qué riesgo existe?**

Los cables pretensores de anclaje del cinturón de seguridad debilitados o separados reducen la eficacia del sistema de sujeción del cinturón de seguridad en caso de choque, lo que aumenta el riesgo de lesiones.
- ¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?**

Hay una solución disponible. En este momento, las piezas para reparar su vehículo se encuentran disponibles. Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a inspeccionar los pretensores de los cinturones de seguridad de su vehículo para detectar si hay óxido e inspeccionar otras posibles vías de entrada de agua, con el fin de verificar que los pretensores no queden expuestos al agua. Si se detecta óxido, los concesionarios le proporcionarán un vehículo de alquiler mientras las partes de reemplazo del pretensor del cinturón de seguridad no estén disponibles para su instalación (se espera que sea en dentro del cuarto trimestre de 2026). Recibirá un segundo aviso una vez que las piezas gratuitas estén disponibles.
- ¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.
- ¿Qué debe hacer?**

Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña 25S92. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede seguir conduciendo su vehículo de forma segura si se inspeccionan los pretensores de los cinturones de seguridad y se determina que no presentan defectos.

¿Qué debe hacer? (continuación)	Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar. Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible. Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.
Servicio de retiro y entrega	El servicio gratuito de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.
¿Necesita un vehículo de alquiler?	Si su concesionario determina que hay óxido en los ensambles de los cables trenzados del pretensor del cinturón de seguridad, el concesionario está autorizado a ofrecerle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto combustible y seguro), mientras su vehículo se encuentre en el concesionario para realizar la reparación. Comuníquese con su concesionario para conocer las pautas y limitaciones.
¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?	Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos. Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se realizarán reembolsos por servicios relacionados con el reemplazo del pretensor del cinturón de seguridad. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su concesionario. También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original. Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.
¿Podemos hacer algo más por usted?	Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support. Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 25V614 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente