

IMPORTANT SAFETY RECALL

Seat Belt Buckle Assemblies

This is an important Safety Recall.

- We are currently preparing the remedy. **We will notify you when the remedy is available.**
- To stay up-to-date about this safety recall or for more information, you can call: 787-625-1010

This notice applies to your Hyundai [Model] vehicle, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2020-2025 model year Palisade vehicles. Hyundai is initiating Safety Recall 283 to address a condition involving the Seat Belt Buckle Assemblies. Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

The purpose of this letter is to explain what the recall is about and to keep you informed of Hyundai's recall implementation plan. We are currently developing a safety recall remedy which, when available, will be performed at NO CHARGE to you. We will send you another notification when the remedy is available.

What is the problem?

The seat belt buckle assemblies in the front row and second row outer seating positions may contain out-of-specification components manufactured by the supplier. These components can cause interference within the latch channel, potentially increasing friction, particularly under cold ambient temperatures. Improperly produced seat belt buckles, combined with slow insertion of the seat belt tab, may prevent the seat belt buckle from fully latching. An inability to fasten the seat belt in an occupied seat could increase the risk of injury to occupant(s) during a crash.

What should you do in the interim?

Passengers are advised to buckle seatbelts in a quick and direct motion, pulling on the belt to confirm the seat belt is fully secured, until the recall remedy is performed. If the belt does not remain secured OR if the seatbelt(s) are unable to be fastened completely, contact your Hyundai dealer to have the vehicle inspected immediately.

Note: Any previous seat belt buckle inspections/replacements performed at the dealers are not a substitute for the final remedy of this recall.

We appreciate your patience. Hyundai is currently developing a safety recall remedy to inspect and, if necessary, replace the seat belt buckle(s) free of charge. You will receive a second notification letter when the remedy is available. If you have further questions regarding this recall notice, you can reach out to Hyundai Puerto Rico by calling 787-625-1010.

Additional information

If you have any questions or require further assistance, you may contact the Hyundai Customer Care Center at 787-625-1010. If you believe that the dealer or Hyundai has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.NHTSA.gov.

Your safety is our top priority. Please follow the safety recommendations in this letter. You will be notified by mail when the recall remedy is available. We apologize for any inconvenience and appreciate your prompt attention to this matter.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>

<<*Street1*>>

<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>

VIN

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Anclajes del Cinturón de Seguridad

Retiro Importante por motivos de seguridad.

- Actualmente estamos preparando el remedio. Le notificaremos cuando el remedio esté disponible.
- Para mantenerse al día sobre este llamado a revisión de seguridad o para obtener más información, puede llamar al: 787-625-1010

Esta notificación aplica a su vehículo Hyundai [Modelo], VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado/a <Nombre Apellido,>

Este aviso se le envía de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Hyundai ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Palisade de los años modelo 2020-2025. Hyundai está iniciando la Campaña de Seguridad 283 para atender una condición relacionada con los Conjuntos de Hebillas del Cinturón de Seguridad. Nuestros registros indican que su vehículo, con el número de identificación (VIN) indicado arriba, está afectado por este llamado a revisión.

El propósito de esta carta es explicarle en qué consiste el llamado a revisión y mantenerlo informado sobre el plan de implementación del mismo por parte de Hyundai. Actualmente estamos desarrollando una solución para este llamado a revisión de seguridad que, cuando esté disponible, se realizará SIN CARGO para usted. Le enviaremos otra notificación cuando la solución esté disponible.

¿Cuál es el problema?

Los conjuntos de seguros del cinturón de seguridad en las posiciones de los asientos exteriores de la primera y segunda fila pueden contener componentes fuera de especificación fabricados por el proveedor. Estos componentes pueden causar interferencia dentro del canal del pestillo, lo que podría aumentar la fricción, especialmente en temperaturas ambientales frías. Los seguros del cinturón de seguridad producidos incorrectamente, combinados con una inserción lenta de la lengüeta del cinturón, pueden impedir que el seguro del cinturón de seguridad se cierre completamente. La imposibilidad de abrochar el cinturón de seguridad en un asiento ocupado podría aumentar el riesgo de lesiones a los ocupantes durante un choque.

¿Qué debe hacer usted mientras tanto?

Se recomienda a los pasajeros abrocharse los cinturones de seguridad de manera rápida y directa, tirando del cinturón para confirmar que esté completamente asegurado, hasta que se realice la solución del llamado a revisión. Si el cinturón no permanece asegurado O si no es posible abrochar completamente el/los cinturón(es) de seguridad, comuníquese con su concesionario Hyundai para que el vehículo sea inspeccionado de inmediato.

Nota: Cualquier inspección o reemplazo previo del broche del cinturón de seguridad realizado en los concesionarios no sustituye la solución final de este llamado a revisión.

Agradecemos su paciencia. Hyundai está desarrollando actualmente un remedio de retiro de seguridad para inspeccionar y, de ser necesario, reemplazar el(los) broche(s) del cinturón de seguridad sin costo alguno. Usted recibirá una segunda carta de notificación cuando el remedio esté disponible. Si tiene más preguntas relacionadas con este aviso de retiro, puede comunicarse con Hyundai Puerto Rico llamando al 787-625-1010.

Información Adicional

Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia adicional, puedes comunicarte con el Centro de Atención al Cliente de Hyundai al 787-625-1010. Si consideras que el concesionario o Hyundai no han corregido, o no pueden corregir, el defecto sin costo alguno o dentro de un tiempo razonable, puedes presentar una queja ante el Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea gratuita de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar www.NHTSA.gov

Su seguridad es nuestra máxima prioridad. Por favor, siga las recomendaciones de seguridad indicadas en esta carta. Se le notificará por correo cuando el remedio del retiro esté disponible. Lamentamos cualquier inconveniente y agradecemos su pronta atención a este asunto.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>

<<*Street1*>>

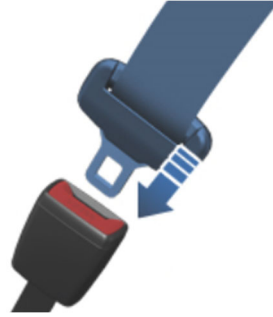
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>

VIN

How to Confirm Proper Latching of the Seat Belt Buckle

Owners can continue driving these vehicles; however,

- 1 All occupants are advised to fasten the seat belt firmly into the buckle with quick and direct motion.



- 2 An audible "click" occurs when the seat belt tab locks into the buckle. Make sure the seat belt is not twisted.



- 3 Once buckled, pull up on the belt to confirm the seat belt is fully secured.

If the belt does not remain secured OR if the seatbelt(s) are unable to be fastened completely, contact your Hyundai dealer to have the vehicle inspected immediately.