



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**Multiple Models and Model Year Vehicles  
Combination Meter May Go Blank**  
NHTSA Recall No. 25V-595  
Lexus Recall No. 25LA05 (Interim Notice 25LB05)

We are currently preparing the remedy.  
We will notify you again when the  
remedy is available.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the [National Traffic and Motor Vehicle Safety Act](#). Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in Multiple model year and Multiple model vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

### **What is the condition?**

The 12.3-inch display of the instrument panel (where the speedometer and malfunction indicator lights are shown) may be blank at startup. Operating the vehicle with this display blank reduces the ability to see certain malfunction indicators. If malfunctions occur while driving, continuing to drive could lead to an **increased risk of a crash or injury**.

### **What will Lexus do?**

When the remedy is available, we will inspect the combination meter, and based on the inspection, either replace it or update the programming, **FREE OF CHARGE**.

At this time, Lexus estimates the remedy may be available in December 2025, but this is subject to change based on parts availability.

### ***What should you do?***

**We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available. Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.lexus.com/dealers](http://www.lexus.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center or contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-888-255-3987 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

### **This is an important Safety Recall**

- If you experience a blank screen on your combination meter, your vehicle may be experiencing symptoms related to this safety recall. Please schedule an appointment with any authorized Lexus dealer immediately.

If the vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Lexus dealer who will arrange for vehicle pickup.

### **What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Lexus' online, self-service portal.

1. Log-in to your My Lexus at <https://www.lexus.com/My-lexus>
2. Click on "Service and Maintenance"
3. Scroll down to "My Recalls" and click "Learn More"
4. Click on "Submit Request"

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Lexus

A Division of Toyota Motor North America, Inc.

PO Box 259001 - SSC/CSP

Mail Drop E1-5A

Plano, TX 75025-9001

**FAX:** 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

### **What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

### Vehículos de múltiples modelos y años modelo El medidor combinado puede quedarse en blanco

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-595

Retiro de Seguridad Lexus No. 25LA05 (Notificación temporal 25LB05)

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en vehículos de varios años y modelos.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

#### ¿Cuál es la condición?

La pantalla de 12.3 pulgadas del panel de instrumentos (donde se muestran el velocímetro y las luces indicadoras de fallas) puede aparecer en blanco al arrancar. Operar el vehículo con esta pantalla en blanco reduce la capacidad de ver ciertos indicadores de fallas. Si se presentan fallas mientras conduce, continuar conduciendo podría **augmentar el riesgo de un choque o aumentar el riesgo de lesiones en caso de un choque.**

#### ¿Qué hará Lexus?

Cuando el remedio esté disponible, inspeccionaremos el medidor combinado y basado en dicha inspección, se actualizará la programación del medidor combinado o se reemplazará por uno nuevo, **SIN CARGO.**

En este momento, Lexus estima que el remedio puede estar disponible en Diciembre de 2025, pero esto está sujeto a cambios según la disponibilidad de repuestos.

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

#### ¿Qué debe hacer?

**Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.lexus.com/dealers](http://www.lexus.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus al 1-888-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

### **Este es un Retiro de Seguridad importante**

- Si experimenta una pantalla en blanco en su medidor combinado, su vehículo puede estar experimentando estos síntomas relacionados con este Retiro de Seguridad. Por favor coordine una cita inmediatamente con cualquier concesionario Lexus autorizado.

Si el vehículo está experimentando las condiciones descritas y usted no puede conducir el vehículo al concesionario, por favor comuníquese con su concesionario Lexus autorizado local, el cual coordinará recoger el vehículo.

### **¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?**

Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Lexus.

1. Ingrese en su cuenta de "My Lexus" en <https://www.lexus.com/My-lexus>
2. Haga clic en "Service and Maintenance" (Servicio y Mantenimiento)
3. Desplácese hacia abajo hasta "My Recalls" (Mis retiros) y haga clic en "Learn More" (Más información).
4. Haga clic en "Submit Request" (Enviar solicitud)

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Lexus  
A Division of Toyota Motor North America, Inc.  
PO Box 259001 - SSC/CSP  
Mail Drop E1-5A  
Plano, TX 75025-9001

**FAX:** 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

### **¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo,** la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual,** sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto,** por favor visite <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales