



Ford Motor Company  
Customer Service Division  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771409357478

A/1/000002/1



October 2025

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Compliance Recall Notice 25C42 / NHTSA Recall 25V543**

2025 Explorer

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that certain 2025 Explorer and Police Interceptor vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 108 Lamp, Reflective Devices and Associated Equipment.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

On your vehicle, electronic components on the printed circuit board of the Body Control Module C (BCMC) may have been improperly soldered. As a result, when a trailer is connected to the vehicle and the vehicle's trailer tow electrical connector is utilized, the trailer's taillamps may not illuminate as intended. You may receive a trailer error message in your vehicle's instrument panel cluster when connecting a trailer. Additionally, you may experience inoperative power window/mirror switches or the vehicle's air conditioning system blowing warm air. You may also experience operability issues with your vehicle's DC/AC inverter, glove box light, vanity lights or dome lamps, alarm portion of the horn, rear defroster, USB chargers, and/or 12 V power points.

**What is the risk?**

Inoperative trailer taillamps reduce visibility to other drivers, increasing the risk of a crash.

**What will Ford and your dealer do?**

**Parts are not available.** Ford Motor Company is working to provide parts for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available by the end of 2025.**

**What should you do? When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V543.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771409357478

A/3/000002/1



Octubre de 2025

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de cumplimiento 25C42 / Campaña 25V543 de la NHTSA**

2025 Explorer

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que ciertos vehículos Explorer y Police Interceptor 2025, incluido el VIN que se muestra arriba, no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) N.º 108, Lámparas, dispositivos reflectantes y equipos asociados.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

Es posible que en su vehículo, algunos componentes electrónicos de la placa de circuito impreso del Módulo de control de la carrocería C (BCMC) se hayan soldado de manera incorrecta. Como consecuencia, al conectar un remolque al vehículo y utilizar el conector eléctrico de remolque del vehículo, las luces traseras del remolque podrían no encenderse de manera adecuada. Es posible que reciba un mensaje de error de remolque en el tablero de instrumentos de su vehículo al conectar un remolque. Asimismo, podría presentar errores en el funcionamiento de los interruptores de los controles de las ventanas eléctricas/espejos, o bien que el sistema de aire acondicionado del vehículo expulse aire caliente. También puede experimentar problemas de funcionamiento con el inversor de CC/CA de su vehículo, la luz de la guantera, las luces de cortesía o las luces de techo, la función de alarma de la bocina, el desempañador trasero, los cargadores USB y/o las tomas de corriente de 12 V.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Las luces traseras del remolque que no funcionan reducen la visibilidad para otros conductores, lo que aumenta el riesgo de accidente.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?**

**Las piezas no se encuentran disponibles.** Ford Motor Company está trabajando para proporcionar las piezas para esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución estará disponible a fines de 2025.**

¿Qué debe hacer?

**Cuando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comunique con su concesionario a fin de realizar la reparación.**

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 25V543 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente