



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This Notice Applies to Your Suzuki V-STROM 1050 or KATANA Motorcycle

August 29, 2025

Dear Suzuki Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Suzuki Motor Corporation has decided that certain 2020 ~ 2022 V-STROM 1050/1050XT/1050XT Adventure (DL1050RQ/RC/RCAM0-M2), 2023 ~ 2025 V-STROM 1050/1050DE/1050DE Adventure (DL1050RR/1050RJ/RJAM3-M5), and 2020 & 2024 KATANA (GSX-S1000SM0/M4) motorcycles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 108, "Lamps, reflective devices, and associated equipment." According to our records, you own one of the motorcycles affected by this recall.

### **What is the problem?**

The headlamp assembly of your V-STROM 1050 or KATANA motorcycle is not in compliance with Federal Motor Vehicle Safety Standards due to excessive illumination output of the upper beam. The excessive illumination of the headlamp may impair the vision of the motorcycle operator or oncoming drivers, increasing the risk of a crash.

### **⚠ WARNING**

**Operating your motorcycle without having the recall service performed may increase the risk of a crash.**

**If you must ride your motorcycle before this safety recall service has been completed, be aware that the headlamp upper beam emits greater light output than what is allowed by Federal Motor Vehicle Safety Standards and its operation may impair the vision of the motorcycle operator or other drivers, increasing the risk of a crash.**

### **What is Suzuki doing to solve the problem?**

Suzuki is now preparing recall repair headlamp assemblies to remedy this noncompliance.

Suzuki will mail you a second notification letter once the recall repair parts are available.

### **What you should do:**

No action is required by you at this time. When recall repair parts are available, we will contact you through a second notification letter and ask you to make an appointment with your Suzuki dealer to have the recall repair performed.

### **What to do if you receive this notice in error:**

This notice was mailed to you according to the latest information that is available to us. If you no longer own the V-STROM 1050 or KATANA motorcycle described in this notice, please complete and return the attached Change of Address/Ownership card to Inchcape Puerto Rico and forward this recall information to the current owner (if known). If you are the lessor of this vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee within ten days to comply with federal regulations.

**Customer reimbursement for repairs before this Safety Recall Notification:**

If your motorcycle is included in this recall and you have paid for repairs to address the defect that led to this recall, you may be eligible for full or partial reimbursement. Please note the following conditions for reimbursement:

- Only repairs made to address the defects that led to this recall are reimbursable. Additional expenses such as towing, car rental, accommodation, damage repairs, etc., will not be reimbursed.
- Reimbursement will not be provided for routine scheduled maintenance.
- Reimbursement may be limited to the suggested list price for parts, the Suzuki published flat-rate time allowance for the repair, and the labor rate that an authorized Suzuki dealer in the same area would charge for the same repair.
- Reimbursement claims may also be excluded when the claimant does not submit adequate documentation. This includes proof of ownership, a repair order, and proof of payment for the repair.

**Who to contact if you experience problems:**

Your Suzuki dealer can provide you with the fastest response to your questions or concerns about this safety recall campaign. If you have any difficulty with this recall campaign, you may contact Inchcape Puerto Rico Customer Service Department for assistance at (787) 622-0600 Ext. 2401 during the hours of 8:00 AM to 5:00 PM Atlantic Standard (AST). Please have your vehicle identification number (VIN) ready when calling.

If your dealer fails or is unable to remedy this defect without charge, or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Ave., S.E., Washington D.C., 20590

Or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-424-9153) or go to [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

We apologize for any inconvenience this recall campaign causes you. We hope you understand that your safety and satisfaction are important priorities for us.

We sincerely regret any inconvenience this Important Safety Recall may cause, but we are certain you understand our interest in your safety and your continued satisfaction with your Suzuki V-STROM 1050 or KATANA motorcycle.

Sincerely,

Inchcape Puerto Rico

## **RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE**

**Este aviso se aplica a su motocicleta Suzuki V-STROM 1050 o KATANA**

Agosto 29, 2025

Estimado propietario de Suzuki:

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados.

Suzuki Motor Corporation ha decidido que ciertos 2020 ~ 2022 V-STROM 1050/1050XT/1050XT Adventure (DL1050RQ/RC/RCAM0-M2), 2023 ~ 2025 V-STROM 1050/1050DE/1050DE Adventure (DL1050RR/1050RJ/RJAM3-M5) y las motocicletas KATANA (GSX-S1000SM0/M4) 2020 y 2024 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados No. 108, "Lámparas, dispositivos reflectantes y equipos asociados". Según nuestros registros, usted es propietario de una de las motocicletas afectadas por este retiro.

### **¿Cuál es el problema?**

El conjunto de faros de su motocicleta V-STROM 1050 o KATANA no cumple con las normas federales de seguridad de vehículos motorizados debido a una salida de iluminación excesiva de la luz superior. La iluminación excesiva del faro puede afectar la visión del conductor de la motocicleta o de los conductores que se aproximan, lo que aumenta el riesgo de un choque.

### **⚠ ADVERTENCIA**

**Operar su motocicleta sin realizar el servicio de retiro puede aumentar el riesgo de un accidente.**

**Si debe conducir su motocicleta antes de que se haya completado este servicio de retiro de seguridad, tenga en cuenta que la luz superior del faro emite una salida de luz mayor que la permitida por las Normas Federales de Seguridad de Vehículos Motorizados y su funcionamiento puede afectar la visión del operador de la motocicleta u otros conductores, lo que aumenta el riesgo de un choque.**

### **¿Qué está haciendo Suzuki para resolver el problema?**

Suzuki ahora está preparando la reparación de los conjuntos de faros para remediar este incumplimiento. Suzuki le enviará por correo una segunda carta de notificación una vez que las piezas de reparación del retiro estén disponibles.

### **Lo que debe hacer:**

No es necesario que usted realice ninguna acción en este momento. Cuando las piezas de reparación del retiro estén disponibles, nos comunicaremos con usted a través de una segunda carta de notificación y le pediremos que programe una cita con su concesionario Suzuki para realizar la reparación del retiro.

### **Qué hacer si recibe este aviso por error:**

Este aviso se le envió por correo de acuerdo con la información más reciente que está disponible para nosotros. Si ya no es propietario de la motocicleta V-STROM 1050 o KATANA descrita en este aviso, complete y devuelva la tarjeta de cambio de dirección/propiedad adjunta a Inchcape Puerto Rico y envíe esta información de retiro al propietario actual (si lo conoce). Si usted es el arrendador de este vehículo, envíe una copia de este aviso al arrendatario dentro de los diez días para cumplir con las regulaciones federales.

## **Reembolso al cliente por reparaciones antes de esta notificación de retiro de seguridad:**

Si su motocicleta está incluida en este retiro y ha pagado las reparaciones para abordar el defecto que provocó este retiro, puede ser elegible para un reembolso total o parcial. Tenga en cuenta las siguientes condiciones para el reembolso:

1. Solo las reparaciones realizadas para abordar los defectos que llevaron a este retiro son reembolsables. Los gastos adicionales como remolque, alquiler de coches, alojamiento, reparación de daños, etc., no serán reembolsados.
2. No se proporcionará reembolso por el mantenimiento programado de rutina.
3. El reembolso puede limitarse al precio de lista sugerido para las piezas, la asignación de tiempo de tarifa plana publicada por Suzuki para la reparación y la tarifa de mano de obra que cobraría un concesionario autorizado de Suzuki en la misma área por la misma reparación.
4. Las solicitudes de reembolso también pueden excluirse cuando el solicitante no presenta la documentación adecuada. Esto incluye comprobante de propiedad, una orden de reparación y comprobante de pago de la reparación.

## **A quién contactar si tiene problemas:**

Su concesionario Suzuki puede brindarle la respuesta más rápida a sus preguntas o inquietudes sobre esta campaña de retiro de seguridad. Si tiene alguna dificultad con esta campaña de retiro, puede comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente de Inchcape Puerto Rico para obtener ayuda al (787) 622-0600 Ext. 2401 durante el horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Atlantic Standard (AST). Tenga a mano el número de identificación de su vehículo (VIN) cuando llame.

Si su concesionario falla o no puede remediar este defecto sin cargo, o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja por escrito a:

Administrador  
Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras  
1200 New Jersey Ave., S.E., Washington D.C., 20590

O llame a la línea directa gratuita de seguridad del vehículo al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-424-9153) o visite [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que le cause esta campaña de destitución. Esperamos que comprenda que su seguridad y satisfacción son prioridades importantes para nosotros.

Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que pueda causar este importante retiro de seguridad, pero estamos seguros de que comprende nuestro interés en su seguridad y su continua satisfacción con su motocicleta Suzuki V-STROM 1050 o KATANA.

Sinceramente

Inchcape Puerto Rico