



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]  
Recall Campaign No. 25V-470: HIGH-VOLTAGE BATTERY

Name  
Address 1  
Address 2  
City, State, Zip

Remedy is  
Unavailable

September 2025

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2022-2024 BMW i4, i7, and iX models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this safety recall.

### **What could happen?**

The high-voltage battery may not have been assembled according to specifications. Over the vehicle's lifetime, this could affect high-voltage battery function. This could cause a shutdown of the high-voltage system and result in a loss of drive power, which could increase the risk of a crash. This could also increase the risk of a fire.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

When the remedy is available, specific high-voltage battery modules will be replaced *free of charge* and could take about one day.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall) and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center fails or is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company  
Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227  
Telephone  
(800) 525-7417  
Fax  
(201) 930-8362  
E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com  
Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN]

Campaña de retirada n.º 25V-470: BATERÍA DE ALTO VOLTAJE

No hay una  
solución disponible

Septiembre de 2025

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos modelos i4, i7 e iX de BMW, de los años 2022 a 2024, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

**¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?**

Nos comunicamos con usted para informarle sobre una retirada de su vehículo por motivos de seguridad, aunque no podemos brindarle una solución al problema en este momento. Le enviaremos una carta de seguimiento en cuanto podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad.

**¿Qué podría suceder?**

Es posible que la batería de alto voltaje no se haya ensamblado según las especificaciones. En el transcurso de la vida útil del vehículo, esto podría afectar el funcionamiento de la batería de alto voltaje. Esto podría causar que el sistema de alto voltaje se apague y generar una pérdida de potencia de accionamiento, lo cual podría aumentar el riesgo de accidentes. Además, podría aumentar el riesgo de incendios.

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

**¿Qué hará BMW?**

Cuando el repuesto esté disponible, se reemplazarán módulos específicos de la batería de alto voltaje *sin carga*, lo cual podría tomar un día aproximadamente.

**¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?**

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnos. También puede visitar [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall) y seleccionar “[Manage recall notices and contact information](#)” (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

**¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?**

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no soluciona o no puede solucionar el defecto sin cargo o en un período razonable, usted puede enviar una queja escrita al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side  
Traducción en inglés en el frente