



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771353393602

A/1/000007/1



August 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25S76 / NHTSA Recall 25V467

2023 Bronco Sport

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2021-2024 Bronco Sport and 2020-2022 Escape vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle there is a possibility that a fuel injector may crack, which may result in fuel accumulating on the top of the engine.

What is the risk? Liquid fuel and/or fuel vapor that accumulates near a hot surface, such as hot engine or exhaust components may ignite resulting in an under-hood fire, increasing the risk of injury.

What will Ford and your dealer do? **Parts are not currently available.** Ford Motor Company is working to provide parts for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge.

What should you do? **When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.** This recall expands and replaces previous recall numbers 22S73, 24S16 and 25S21. If your vehicle was previously remedied under 22S73, 24S16 or 25S21 you will still need to have the new remedy performed once it is available.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**What should you do?
(continued)**

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V467.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771353393602

A/3/000007/1



Agosto de 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25S76 / Campaña de la NHTSA 25V467

2023 Bronco Sport

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad en determinados vehículos Bronco Sport 2021-2024 y Escape 2020-2022, incluido el suyo con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo existe la posibilidad de que un inyector de combustible se agriete, lo que puede provocar que se acumule combustible en la parte superior del motor.

¿Qué riesgo existe?

El combustible líquido o el vapor de combustible que se acumula cerca de una superficie caliente, como un motor o componentes de escape calientes, podría encenderse, lo cual generaría un incendio bajo el cofre y aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Las piezas actualmente no se encuentran disponibles. Ford Motor Company está trabajando para proporcionar las piezas para esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno.

¿Qué debe hacer?

Cuando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comunice con su concesionario a fin de realizar la reparación. Este retiro amplía y reemplaza los retiros anteriores números 22S73, 24S16 y 25S21. Si su vehículo fue reparado anteriormente según 22S73, 24S16 y 25S21, de cualquier modo deberá realizar la nueva reparación una vez que esté disponible.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 25V467 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Qué pasa si usted
ya no es el
propietario del
vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente