



Ford Motor Company  
Customer Service Division  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771585414804

A/1/000001/1



April 2026

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Compliance Recall Notice 25C10 / NHTSA Recall 25V237**

2024 Ranger

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that certain 2024 Ranger vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 118 Power Window Automatic Reversal System because the driver or passenger side power window may not automatically reverse as required.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

According to Ford's records, the remedy software for Compliance Recall 24C24 may not have been installed correctly during a prior dealership visit. Because the correct software may not have been installed on your vehicle, the underlying condition specified in Compliance Recall 24C24 may still exist.

On your vehicle, it is possible that the driver or passenger side power windows will not automatically reverse when encountering an obstruction while closing until after exerting an upward force that is stronger than expected. This may occur only if the preceding window movement was in the "up" direction with the window remaining partially open, followed by a key off/sleep cycle that has a duration greater than 12 minutes.

This condition may occur with you being directly near the vehicle by activating one-touch up using a window switch or it can occur from a distance by activating global close using the key fob or Ford App.

**What is the risk?**

A window automatic reversal system that exerts excessive force when encountering an obstruction increases the risk of injury.

**What will Ford and your dealer do?**

**Software is not available.** Ford Motor Company is working to provide software for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available by April 27, 2026.**

**What should you do? When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V237.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771585414804

A/3/000001/1



Abril de 2026

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de cumplimiento 25C10 / Campaña 25V237 de la NHTSA**

2024 Ranger

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que algunos vehículos Ranger 2024, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba, no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) n.º 118 Sistema de inversión automática de ventanas eléctricas, ya que es posible que las ventanas eléctricas del lado del conductor o del pasajero no se inviertan automáticamente según lo requerido.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

Según los registros de Ford, es posible que el software de solución para la Campaña de cumplimiento 24C24 no se haya instalado correctamente durante una visita anterior al concesionario. Debido a que es posible que no se haya instalado el software correcto en su vehículo, la condición subyacente especificada en la Campaña de cumplimiento 24C24 podría existir todavía.

Es posible que las ventanas eléctricas del lado del conductor o del pasajero de su vehículo no se reviertan automáticamente al encontrar una obstrucción al cerrarse hasta después de ejercer una fuerza hacia arriba más fuerte de lo esperado. Esto puede ocurrir solo si el movimiento de ventana anterior fue en dirección "hacia arriba" con la ventana permaneciendo parcialmente abierta, seguido por un ciclo de apagado/suspensión de la llave con una duración mayor a 12 minutos.

Esta situación puede producirse estando usted directamente cerca del vehículo al activar la función de subida de un toque mediante el interruptor de la ventana, o bien puede producirse a distancia, al activar el cierre global en el llavero transmisor o la aplicación Ford.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Un sistema de inversión automática de ventanas que ejerce una fuerza excesiva al encontrar una obstrucción aumenta el riesgo de lesiones.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?**

**El software no está disponible.** Ford Motor Company está trabajando para proporcionar el software para esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución estará disponible el 27 de abril de 2026.**

**¿Qué debe hacer?**

**Cuando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comunique con su concesionario a fin de realizar la reparación.**

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 25V237 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente