



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771295369900

A/1/000001/1



May 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25S31 / NHTSA Recall 25V197

2019 Expedition

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2018-2020 Expedition vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, it may be possible the driver and/or front passenger seatbelt retractor pretensioners may deploy inadvertently while the vehicle's engine is on.

Previously, your vehicle may have had safety recall 24S06 (NHTSA Recall 24V099) completed. Ford has expanded the recalled pretensioner date code range. Therefore, some vehicles inspected in Ford recall 24S06 may be equipped with pretensioners that are the subject of this new recall.

What is the risk?

Inadvertent deployment of the retractor pretensioner will result in the seatbelt being locked in position and will not retract or extend, which is noticeable to the occupant. A seatbelt that does not retract or extend may result in injury in the event of a crash.

What will Ford and your dealer do?

Parts are not currently available. Ford Motor Company is working to provide parts for this repair as soon as possible. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available third quarter 2025.**

What should you do?

When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.

**What should you do?
(continued)**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall **25V197**.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771295369900

A/3/000001/1



Mayo de 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25S31 / Campaña 25V197 de la NHTSA

2019 Expedition

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Expedition 2018-2020, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, es posible que los pretensores del retractor del cinturón de seguridad del conductor y/o del pasajero delantero se desplieguen inadvertidamente mientras el motor del vehículo está activado.

Es posible que, anteriormente, en su vehículo se haya realizado la Campaña de seguridad 24S06 (Campaña 24V099 de la NHTSA). Ford ha ampliado el rango del código de fechas del pretensor incluido en la campaña. Por lo tanto, algunos vehículos inspeccionados en la Campaña 24S06 de Ford podrían estar equipados con pretensores que aplican para esta nueva campaña.

¿Qué riesgo existe?

El despliegue inadvertido del pretensor del retractor provocará que el cinturón de seguridad quede bloqueado en su posición y no se retraiga ni se extienda, lo cual es perceptible para el ocupante. Un cinturón de seguridad que no se retrae ni se extiende puede provocar lesiones en caso de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Las piezas actualmente no se encuentran disponibles. Ford Motor Company está trabajando para proporcionar las piezas para llevar a cabo esta reparación lo antes posible. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se espera que la solución esté disponible dentro del tercer trimestre de 2025.**

¿Qué debe hacer?

Cuando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comunice con su concesionario a fin de realizar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad **25V197** de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente