

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-
4321

AFDDFFDTFFFTT (código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso afecta a su vehículo: <MODELYEAR> <BRAND> <MODEL><VIN>

NHTSA: 25V125

Campaña de llamada a revisión de Volkswagen: 93CJ: cargador interno con convertidor CC/CC integrado (OCDG)

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL POR MOTIVOS DE SEGURIDAD DE SU VEHÍCULO

El servicio de reparación por la campaña de llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados*. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2024. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión

En los vehículos afectados, puede formarse condensación dentro del cargador interno con convertidor CC/CC integrado (OCDG), lo que ocasiona la electromigración en el tablero de circuitos impresos (PCB) debido a un recubrimiento protector insuficiente de toda la zona. El OCDG puede fallar y no cargar la batería de 12 V. Esto puede provocar que el vehículo no arranque y, si se conduce hasta que se agote la batería de 12 V, el vehículo puede perder fuerza motriz y otras funciones controladas o asistidas de manera electrónica, lo que aumenta el riesgo de accidente.

Al detectar una falla en la batería de 12 V, y antes de perder la fuerza motriz, el vehículo emitirá varias advertencias importantes al conductor, y el vehículo reducirá las funciones de conducción.

Entre estas advertencias se incluyen las siguientes:

1. Se encienden varias luces indicadoras de fallas (MIL) en el tablero de instrumentos
2. Alarmas de sonido
3. Mensajes de advertencia en el tablero de instrumentos
4. Reducción perceptible de ciertas funciones eléctricas del vehículo



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o ya no es propietario del vehículo que se menciona en esta carta, comuníquenoslo para que podamos actualizar nuestros registros.

93CJ EE. UU.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Se recomienda que los clientes que tengan inquietudes sobre el vehículo se contacten con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar una cita y revisar el vehículo.

Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces y los mensajes de advertencia del vehículo. Le recomendamos a usted y a cualquier persona que conduzca el vehículo a revisar el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que pueden aparecer en el vehículo.

El servicio de reparación por la campaña de llamada a revisión aún no está disponible.

En este momento, su concesionario no dispone de la información del servicio de reparación para realizar el servicio de revisión. Volkswagen está trabajando para que el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión esté disponible lo antes posible, y le enviaremos otra carta una vez que las reparaciones puedan comenzar. A partir de ese momento, podrá programar este trabajo con su concesionario Volkswagen autorizado. El servicio de revisión se realizará de forma gratuita.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o ya no es propietario del vehículo que se menciona en esta carta, comuníquenoslo para que podamos actualizar nuestros registros.