

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]  
Recall Campaign No. 25V-109: Starter-Generator

Name  
Address 1  
Address 2  
City, State, Zip

Remedy is  
Unavailable

April 2025

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2025 BMW X3 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this safety recall.

### **What could happen?**

The connection between the positive battery cable and the starter-generator may have been improperly tightened and may overheat. This can increase the risk of engine stalling without warning, which increases the risk of a crash. Also, this could increase the risk of smoldering and a fire. Both of these conditions could increase the risk of an injury.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

When the remedy is available, the connection between the positive battery cable and the starter-generator will be inspected and, if necessary, tightened to specifications. Also, if necessary, the positive battery cable and the starter-generator will be replaced. This will be done *free of charge* and could take about two hours.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall) and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN]

Campaña de retirada n.º 25V-109: Generador de arranque

No hay una solución disponible

Abril de 2025

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos X3 SAV de BMW correspondientes al año 2025 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

**¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?**

Nos comunicamos con usted para informarle sobre una retirada de su vehículo por motivos de seguridad, aunque no podemos brindarle una solución al problema en este momento. Le enviaremos una carta de seguimiento en cuanto podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad.

**¿Qué podría suceder?**

La conexión entre el cable positivo de la batería y el generador de arranque puede haberse ajustado de manera incorrecta y puede sobrecalentarse. Esto puede aumentar el riesgo de detención del motor sin advertencia, lo cual aumenta el riesgo de accidentes. Además, podría aumentar el riesgo de incandescencia e incendio. Estas dos condiciones podrían aumentar el riesgo de sufrir lesiones.

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

**¿Qué hará BMW?**

Cuando haya una solución disponible, se inspeccionará la conexión entre el cable positivo de la batería y el generador de arranque y, de ser necesario, se ajustará según las especificaciones. Además, en caso de que sea necesario, se reemplazará la conexión entre el cable positivo de la batería y el generador de arranque. Esto se hará *sin cargo* y podría demorar unas dos horas.

**¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?**

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. También puede visitar [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall) y seleccionar “[Manage recall notices and contact information](#)” (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

**¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?**

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede enviar una queja escrita al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side  
Traducción en inglés en el frente