

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN].
Recall Campaign No. 25V-106: Rear Side Door Locks and Latches

Name
Address1
Address2
City, state, zip

Remedy is
Unavailable

April 2025

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2022-2024 BMW X3 SAV models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 206 (Door locks and door retention components). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this safety recall.

What could happen?

The rear seat side doors may be able to be unlocked and opened with a single pull of the interior door handle which, as noted above, does not meet a Federal requirement. Therefore, this could increase the risk of safety to rear seat occupants. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What will BMW do?

When the remedy is available, the rear seat side door locks and latches will be replaced, which will then require two actions to unlock and open the door, e.g., via two pulls of the interior door handle. The remedy will be performed *free of charge* and should take about two hours.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD****Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN].****Campaña de retirada n.º 25V-106: Bloqueos y cierres de la puerta lateral trasera****No hay una solución disponible**

Abril de 2025

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que ciertos modelos X3 SAV año 2022-2024 de BMW no cumplen el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (Federal Motor Vehicle Safety Standard, FMVSS) número 206 (Componentes de bloqueo y retención de puertas). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos comunicamos con usted para informarle sobre una retirada de su vehículo por motivos de seguridad, aunque no podemos brindarle una solución al problema en este momento. Le enviaremos una carta de seguimiento en cuanto podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad.

¿Qué podría suceder?

Las puertas laterales traseras pueden desbloquearse y abrirse con un simple tirón de la manija interior de la puerta que, como se mencionó antes, no cumple con el requisito federal. Por lo tanto, esto podría aumentar el riesgo para la seguridad de los ocupantes del asiento trasero. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

¿Qué hará BMW?

Cuando haya una solución disponible, los bloqueos y cierres de la puerta lateral trasera se reemplazarán y luego requerirán dos acciones para desbloquearse y abrir la puerta, como dos tirones de la manija interior de la puerta. La solución se hará *sin cargo* y debería demorar unas dos horas.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar “Manage recall notices and contact information” (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede enviar una queja escrita al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente